



BMW / MINI CIESZ SIĘ RADOŚCIĄ Z JAZDY.

- Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego, uszkodzeń powstałych w skutek niedochowania należytej staranności podczas użytkowania. Obsługi eksploatacji pojazdu z przyczyn losowych (kolizje drogowe, pożar, kradzież pojazdu, itp.)
- W wypadku uznania reklamacji Dealer BMW dokonuje wymiany części bezpłatnie. Żądanie dokonania naprawy powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jej stwierdzenia.



INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI W WARSZTACIE NIEZALEŻNYM.

ORYGINALNE CZĘŚCI BMW I MINI.

Błędy w druku, pomyłki i zmiany techniczne zastrzeżone.
© BMW Vertriebs GmbH, Salzburg. Przedruk, również częściowy,
wymaga pisemnej zgody BMW Vertriebs GmbH, Salzburg.

Pamiętaj – gwarancja udzielana
jest na okres 24 miesięcy.

Nic prostszego – wystarczy kilka kroków
do łatwego odzyskania formy twojego pojazdu.

**BMW
GROUP**
Polska





PROCES REKLAMACJI - WAŻNE INFORMACJE.

- Faktura VAT, paragon z datą sprzedaży. Stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji.
- Klient jest zobowiązany do dostarczenia faktur zakupu za oryginalne części zamienne BMW / MINI.
- Zakup części musi być dokonany w autoryzowanej sieci dealerskiej BMW, lub u niezależnego partnera BMW
- Nie należy wymontowywać części z samochodu przed rozpoczęciem procesu reklamacji!
- Weryfikacja wady części powinna odbyć się w niezależnym warsztacie lub w autoryzowanej stacji dealerskiej. Wyjątek stanowią przypadki związane z uchybieniami logistycznymi, np. błędna ilość, uszkodzenia transportowe, niezgodność ze specyfikacją itp.
- Samochód należy dostarczyć do autoryzowanej stacji dealerskiej BMW w porozumieniu z warsztatem niezależnym w którym montowana była część.



NIC PROSZSZEGO RUSZAJ DALEJ.

- Sprawdzeniu podlega przyczyna wystąpienia usterki części i prawidłowość jej montażu zgodnego z technologią producenta. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości nie związanych z wadą części reklamacja zostaje oddalona.
- Gwarancja na zespoły elektroniczne (sterowniki elektroniczne, elementy elektronicznego zabezpieczenia pojazdu, elementy sytemu bezpieczeństwa biernego) oraz części kodowane może być rozpatrywana wyłącznie gdy były one montowane u Dealerów BMW, lub w przypadku programowania, kodowania za pomocą systemu AOS. Diagnostyka w warsztacie niezależnym musi zostać wykonana przy wykorzystaniu zatwierdzonego przez BMW / MINI systemu diagnostycznego. Jeżeli nie jest to możliwe w przypadku niezależnego warsztatu, diagnostyka musi zostać przeprowadzona przez autoryzowanego dealera BMW / MINI. Naturalnie wymagany jest montaż części w danym pojeździe.



JESZCZE CHWILA - TWOJE BMW LUB MINI WRACA DO FORMY.

- Montaż w niezależnym warsztacie:

Dealerzy BMW / MINI muszą zapewnić gwarancję na części dla klienta końcowego nawet wówczas, gdy sprzedają części do niezależnego warsztatu. Niezbędne jest przedstawienie oryginalnej faktury za części odpowiedniemu dealerowi BMW / MINI w celu potwierdzenia daty rozpoczęcia gwarancji.
- Proces gwarancji w niezależnym warsztacie:

Klient końcowy ma obowiązek przedstawić oryginalną fakturę zakupu części wraz z nr. Vin pojazdu, w celu potwierdzenia obowiązującej daty rozpoczęcia gwarancji. BMW / MINI, wówczas, w przypadku uznania reklamacji, zwrotowi kosztów podlegają zarówno części, jak i robocizna, jeżeli naprawa jest wykonywana przez autoryzowanego dealera BMW / MINI.