

**BMW  
GROUP**  
Polska



# AFTERSALES ONLINE SYSTEM. PIERWSZE KROKI W PORTALU.

ORYGINALNE NARZĘDZIE WARSZTATOWE BMW  
OPRACOWANE DLA NIEZALEŻNYCH PARTNERÓW.



## SYSTEM SERWISOWY AOS.



Dzięki aplikacji **Aftersales Information Research – AIR** użytkownik może korzystać z systemu wyszukiwania informacji w obszarze posprzedażnym, prezentującego techniczne i handlowe dane serwisowe w jednym systemie. AIR oferuje informacje dotyczące trzech obszarów tematycznych. Poniższa lista stanowi wyłącznie fragment zawartych w serwisie treści:

### Informacje handlowe:

- ▶ Jednostki czasowe
- ▶ Usterki
- ▶ Części

### Informacje techniczne:

- ▶ Instrukcje napraw
- ▶ Schematy elektryczne
- ▶ Informacje o pojeździe
- ▶ Szczegóły pojazdu
- ▶ Elektroniczna książka serwisowa
- ▶ Akcje techniczne



Aplikacja **Wymagane dane badania składu spalin** zawiera wymagane informacje dotyczące badania składu spalin dla pojazdów BMW Group z silnikiem benzynowym bez katalizatora, z regulowanym katalizatorem i diagnostyką pokładową, a także z silnikiem wysokoprężnym.



**Elektroniczny katalog części** w Internecie (**WebETK**) oferuje kompletne spektrum części sprzedawanych przez BMW Group online i ma za zadanie ułatwić znalezienie potrzebnych części (zarówno pojazdów, jak i innych produktów). W tym celu dostępne są różne funkcje wyszukiwania, jak np. wyszukiwanie wg nazw. Poza tym system oferuje szczegółowe informacje do każdej z części i możliwość zbierania wyszukanych części na tak zwanych listach części.



Za pomocą aplikacji **Kod błędu SAE** można tłumaczyć kody błędów specyficzne dla pojazdów na ogólne kody błędów SAE.



Za pomocą aplikacji **Walidacja Sterownika** można weryfikować sterowniki. Może być to konieczne po ich wymianie. W takich przypadkach ISTA wymaga od użytkownika przeprowadzenia weryfikacji.



W aplikacji **Konfiguracja warsztatu** znajduje się wyposażenie warsztatowe, przystosowane indywidualnie do wymagań modeli marki BMW Group. Katalog internetowy zawiera obszernie informacje dotyczące aktualnego wyposażenia warsztatów BMW, MINI, BMW Motorrad i Rolls-Royce i stanowi wsparcie przy podejmowaniu decyzji o zakupie. Ponadto oferuje szczegółowe opisy funkcji i umożliwia bezpośrednie porównanie wybranych produktów.



**BMW CarData** oferuje możliwość dostępu do danych telematycznych z pojazdów BMW. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na udostępnianie swoich danych i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do ważnego konta ConnectedDrive. Na podstawie tych danych możliwe jest oferowanie klientom dopasowanych do ich potrzeb i spersonalizowanych usług. Oferowana w tym portalu usługa BMW CarData jest skierowana wyłącznie do serwisów, które chcą korzystać z BMW CarData. Aktualnie usługa ta jest stopniowo wprowadzana dla klientów BMW ConnectedDrive w krajach europejskich. Funkcje są dostępne za darmo w portalu BMW ConnectedDrive.



**Aplikacja KaSIO (Key and Service history for Independent Operators)** zapewnia wsparcie podczas przyjmowania pojazdów i przeprowadzania serwisu. Za pomocą podłączonego do komputera czytnika KeyReader lub KeyReader Plus można oprócz danych kluczyka wyświetlać także informacje o wymaganych działaniach serwisowych dla pojazdów BMW Group. Historia użytkownika jest zapisana na centralnych serwerach BMW i jest uzupełniana o aktualne dane pojazdów. Te najnowsze dane pojazdów są wczytywane za pomocą czytników KeyReader i przechowywane przez 7 dni na centralnych serwerach BMW. Aktualnie KaSIO oferuje następujące funkcje:

- ▶ Odczytywanie i wyświetlanie danych kluczyka
- ▶ Wyświetlanie historii serwisowej
- ▶ Zapis historii serwisowej na podstawie danych kluczyka lub po ręcznym wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego
- ▶ Drukowanie książki serwisowej
- ▶ Utworzenie dynamicznego planu konserwacji (tylko BMW Motorrad)
- ▶ Wyświetlanie dostępnych akcji technicznych

#### **PODPowiedź**

Proszę zwrócić uwagę: Po przekazaniu wpisów elektronicznej książki serwisowej do centralnego modułu historii pojazdów (FBM) BMW AG nie są one jeszcze wyświetlane w pojeździe. Aby wpisy były widoczne, należy zapisać je w pojeździe przez aplikację ISTA za pomocą ICOM. Więcej informacji dotyczących aplikacji ISTA znajduje się na stronie startowej aplikacji.



**ISTA (Integrated Service Technical Application)** aplikacja służąca do elektrycznej diagnostyki pojazdów BMW Group. Aplikacja oferuje następujące możliwości:

- ▶ Identyfikacja pojazdu do specyficznej obsługi pojazdu
- ▶ Diagnostyka pojazdów i programowanie
- ▶ Funkcje serwisowe
- ▶ Wyszukiwanie informacji dotyczących naprawy i konserwacji
- ▶ Kierowane wyszukiwanie błędów
- ▶ Programowanie pojazdów z siecią pokładową 2020 (w obszarze pojazdów osobowych dotyczy wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje odnośnie tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie „Service” → „Downloads”)
- ▶ Aktualizacja historii serwisowej w pojeździe



Za pomocą aplikacji **Programowanie serii E** można przeprowadzać programowanie w sterownikach pojazdów BMW serii E.



Za pomocą narzędzia **RDC Tool** w pojazdach BMW i motocyklach BMW można przenosić informacje z opony do zaworów opon. W zależności od generacji pojazdu umożliwia to diagnozę, a w nowszych modelach (od G20, pod warunkiem występowania odpowiedniej elektroniki kół) również programowanie elektroniki kół. Narzędzie RDC Tool odczytuje w tym celu kod QR opony, a następnie przesyła jego treść do zaworów opony, które z kolei przekazują te informacje do pojazdu. Za pomocą narzędzia RDC Tool można ponadto odczytywać kody DataMatrix z oryginalnych części zamiennych BMW i przesyłać do ISTA.



Zastosowanie **HDD-Update** zapewnia wsparcie przy aktualizacji map nawigacji w pojeździe klienta w następujących przypadkach:

- ▶ Aktualizacja map cyfrowych w pojeździe klienta
- ▶ Przywracanie map cyfrowych w związku z wymianą sprzętu Headunit



Za pomocą **IRAP Next** dział wsparcia technicznego może nawiązywać połączenie z pojazdem i przeprowadzać zdalną konserwację (diagnostyka i programowanie). IRAP Next jest uzupełnieniem do zapytań Technical Help Desk, które mogą być stawiane przez portal AOS. Korzystanie z IRAP Next może być pomocne przy korzystaniu z wsparcia technicznego, gdy problem w pojeździe nie może zostać rozwiązany przez zwykłe zapytanie Technical Help Desk.

#### **PODPowiedź**

Szczegółowe opisy aplikacji można znaleźć w dokumentach „Przewodniku startowym” lub „Pierwsze kroki w portalu”. Szczegóły na [www.partnery-bmw.pl](http://www.partnery-bmw.pl) lub [aos.bmwgroup.com](http://aos.bmwgroup.com) (po zalogowaniu).

#### **PODPowiedź**

W ramach wsparcia online w AOS funkcjonuje system COMPASS – dzięki niemu klient może zidentyfikować napotkany przez siebie problem, a następnie, za pomocą COMPASS, samodzielnie znaleźć rozwiązanie.

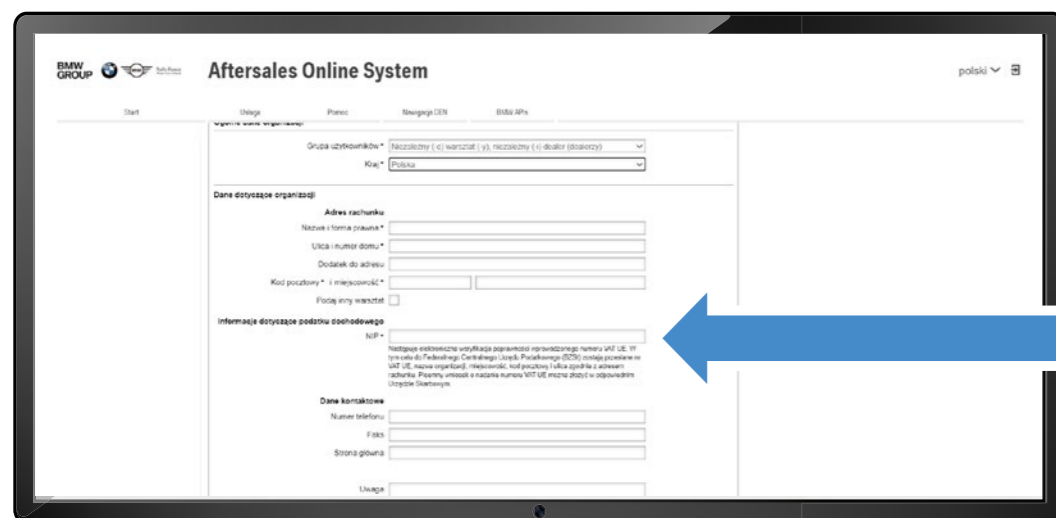
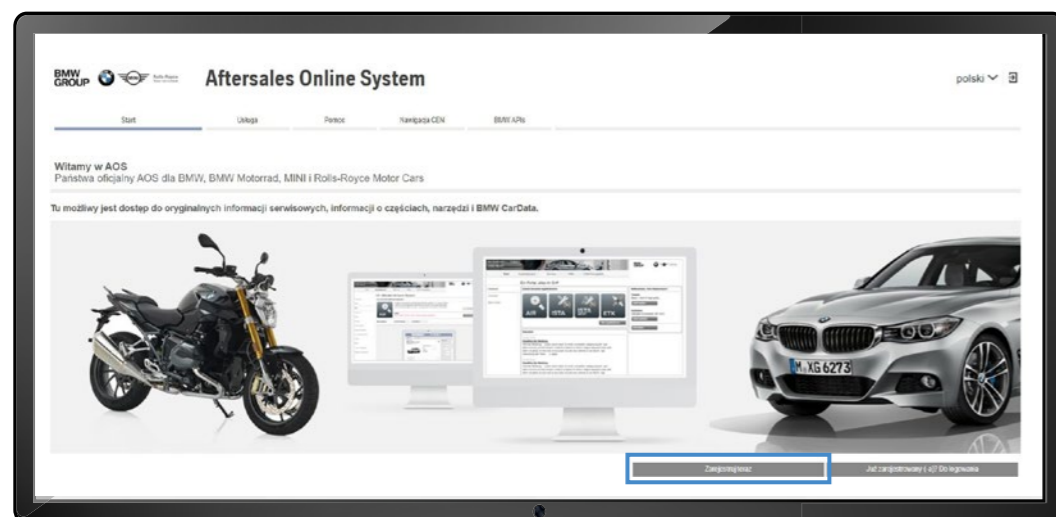


# DARMOWA REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z AOS.

## Jak zacząć?

Rejestracja oraz przegląd funkcji są dostępne pod adresem: [aos.bmwgroup.com](http://aos.bmwgroup.com)

Aby dokonać rejestracji, należy wejść pod ww. adres i wybrać opcję „Zarejestruj teraz”, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami. Po wysłaniu zgłoszenia w ciągu 48 godzin nastąpi weryfikacja Twojego zgłoszenia i BMW skontaktuje się z Tobą drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na podany adres email.



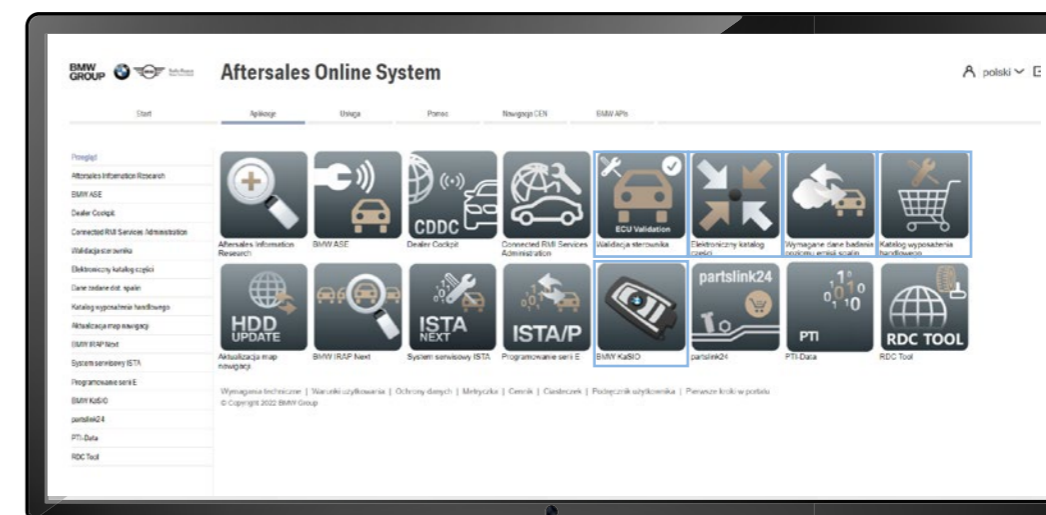
### WAŻNE!

Warunkiem koniecznym do rejestracji konta na portalu AOS jest posiadanie NIP UE. Jeśli nie posiadasz NIP UE Twoje konto nie zostanie zarejestrowane.

### WAŻNE!

Aby otrzymać pozytywną weryfikację BMW i uzyskać aktywację konta, zgłoszony podmiot gospodarczy musi być związany z branżą motoryzacyjną, zgodnie z posiadanymi kodami PKD.

Rejestracja jest bezpłatna, podobnie jak podstawowe funkcje systemu.



### PODPOMIĘĆ

W niebieskich obramowaniach znajdują się darmowe funkcje programu. Aby skorzystać z pozostałych, dodaj swoją kartę płatniczą do systemu, po czym w dziale „Moje zgłoszenia” wybierz interesujący Cię bilet i ciesz się systemem.

Pozostałe funkcjonalności są płatne zgodnie z cennikiem.





Cennik obowiązuje od 2022-10-13.

Moduły*	Taryfa standardowa	Taryfa motocyklowa	AIR
AIR	✓	✓	✓
System serwisowy ISTA	✓	✓	-
Programowanie serii E	✓	✓	-
PDI-Data	✓	-	-
Czas kalendarzowy na każdy dostęp użytkownika	Cena (w euro, netto)		
1 godzina	9	9	-
1 dzień	30	30	-
1 tydzień	100	100	-
1 miesiąc	350	200	60
1 rok	3 575	1 400	470
Pytanie do Technical Help Desk	25		

Przeгляд funkcji poszczególnych modułów jest dostępny pod linkiem.

Proszę pamiętać, że taryfa motocykli nie zawiera żadnych informacji o pojazdach BMW, MINI lub Rolls-Royce.

\* Ze względu na wymagania regionalne nie wszystkie moduły mogą być oferowane we wszystkich regionach. Moduły dostępne dla Twojego regionu możesz odnaleźć w omówionej aplikacji.

Rejestracja, wsparcie podczas użytkowania (m.in. odpowiedzi na pytania związane z instalacją) i aktualizacja cyfrowej książki serwisowej są bezpłatne.

W odniesieniu do urzędów, instytucji kształcących non-profit i innych organizacji non-profit możliwe jest zastosowanie warunków specjalnych. W tym przypadku podczas rejestracji należy wybrać odpowiednią grupę użytkownika i w polu komentarza wprowadzić krótki opis swojej organizacji. Wówczas dostarczymy odpowiednie informacje.

Ceny korzystania z BMW CarData są podane w cenniku w aplikacji.

Podane ceny są w Euro. Faktury wystawiane są przez BMW AG.

Aby móc zakupić czasowy dostęp do płatnych funkcji, po rejestracji należy dodać kartę płatniczą do systemu.

## PRZEGLĄD SYSTEMU.

Aplikacja AOS działa na komputerze osobistym lub laptopie podłączonym do serwera Grupy BMW za pośrednictwem internetu.

Do podłączenia pojazdu, w celu przeprowadzenia diagnostyki lub programowania, należy użyć głowicy diagnostycznej ICOM Next A stosowanej w autoryzowanych warsztatach BMW i MINI lub standardowego urządzenia PTT (Pass Thru Tool).

Aby odczytywanie danych pojazdu z kluczyka było możliwe, niezbędne jest zakupienie KeyReader Plus.

Do pełnego funkcjonowania systemu niezbędne są komponenty:

### ICOM NEXT A



### NR KAT. 81 31 5 A78 EF6

ICOM Next A to wprowadzany od 2016 roku interfejs pojazdu do komunikacji pomiędzy pojazdem a urządzeniem diagnostycznym lub programistycznym. Jest kompatybilny funkcjonalnie z interfejsem ICOM A2 i zastępuje go. Ponadto oferowane są dodatkowe adaptory do określonych typów pojazdów (ICOM Next B oraz ICOM Next C).

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next A
- ▶ Przewód do sieci Ethernet
- ▶ Przewód OBD
- ▶ Zestaw do znakowania kolorystycznego z zaczepem mocującym

Cena detaliczna netto:  
**419,99 EUR\***

### ICOM NEXT B



### NR KAT. 81 31 2 360 884

ICOM Next B zastępuje dotychczasową wersję ICOM B i jest w pełni kompatybilny funkcjonalnie. ICOM Next B to adapter MOST, który łączy ICOM A2 lub ICOM Next A z pojazdem za pośrednictwem złącza USB. Jego zastosowanie wymagane jest w pojazdach z dostępem do MOST.

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next B
- ▶ Kabel USB

Cena detaliczna netto:  
**129,99 EUR\***



## ICOM NEXT C



NR KAT. 81 31 2 360 885

ICOM Next C zastępuje dotychczasową wersję ICOM C i jest w pełni kompatybilny funkcjonalnie. ICOM Next C to adapter, który łączy przyłącze OBD modułu ICOM A2 lub ICOM Next A z wtykiem diagnostycznym BMW, który w starych typoszeregach pojazdów znajduje się w komorze silnika.

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next C

Cena detaliczna netto:  
**169,99 EUR\***

## DESKTOP KEY READER PLUS



NR KAT. 81 31 5 A6D CD7

Desktop KeyReader Plus umożliwia odczyt danych pojazdu i danych serwisowych z kluczyków pojazdów Grupy BMW. Pozyskane w ten sposób informacje można wyświetlić za pomocą aplikacji KaSIO i przenieść w formie wpisu do Elektronicznej Historii Serwisowej.

Cena detaliczna netto:  
**499,99 EUR\***

## KEY READER PLUS



NR KAT. 81 31 2 413 448

KeyReader Plus umożliwia odczyt danych pojazdu i danych serwisowych z kluczyków pojazdów Grupy BMW. Pozyskane w ten sposób informacje można wyświetlić za pomocą aplikacji KaSIO i przenieść w formie wpisu do Elektronicznej Historii Serwisowej.

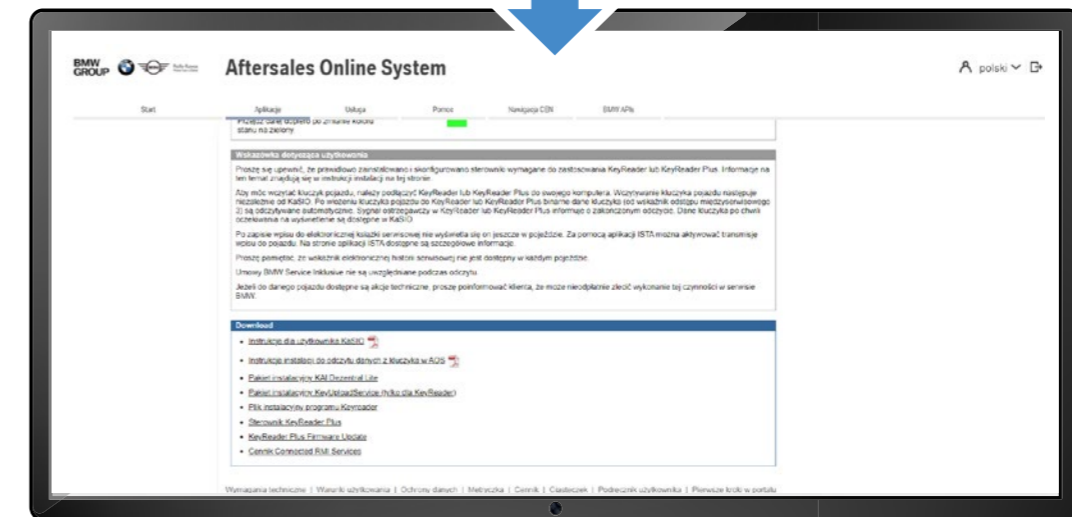
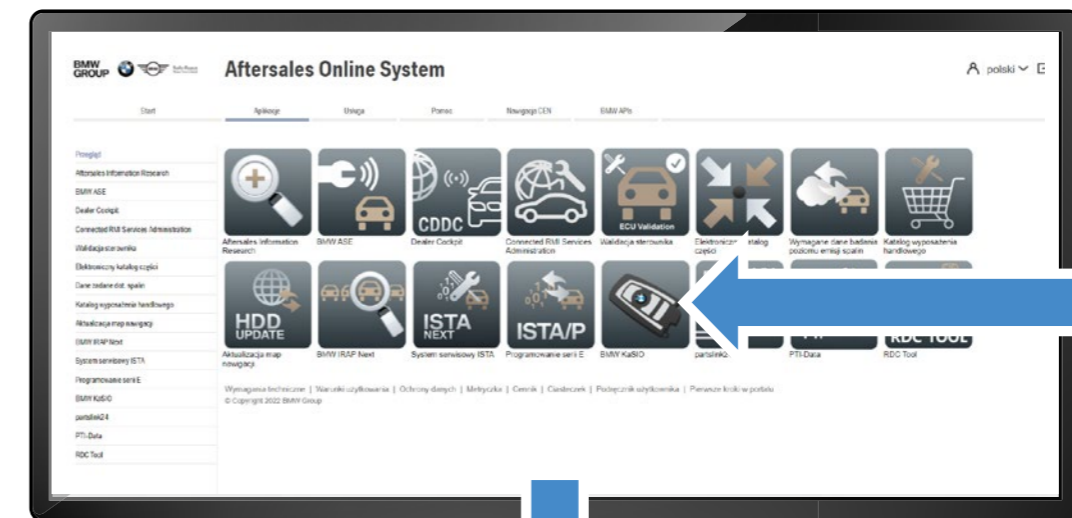
Cena detaliczna netto:  
**239,99 EUR\***

\* Powyższa oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.

Podane ceny są cenami netto w euro, aktualnymi na 21.11.2022 r.

Pełna oferta wyposażenia warsztatowego BMW znajduje się na stronie [aos.bmwgroup.com](http://aos.bmwgroup.com)

## ŁATWA INSTALACJA.



Należy wykonać instalację wszystkich niezbędnych aplikacji i sterowników zgodnie z zawartą w dziale „Download” instrukcją instalacji. Każdą aplikację użytkownik musi zainstalować osobno. Po wyborze i kliknięciu odpowiedniej aplikacji otwiera się możliwość pobrania przypisanych do niej sterowników i oprogramowania.

Istnieje również możliwość zainstalowania systemu przez odpowiednią osobę z BMW Polska lub przez dealera. W tym celu należy wcześniej skontaktować się ze swoim dealerm.

**PRZED INSTALACJĄ SYSTEMU PROSIMY O SPRAWDZENIE, CZY TWÓJ SPRZĘT SPEŁNIA WYMAGANIA TECHNICZNE!**

## WYMAGANIA TECHNICZNE.

Aby móc korzystać ze wszystkich aplikacji Aftersales Online System (AOS), należy spełnić poniższe wymagania techniczne (stan: 2022-10-17).

### 1. Sieć / połączenie internetowe

- ▶ Wymagany jest dostęp do Internetu o szerokości pasma pobierania wynoszącej min. 4 MBit/s i szerokości pasma przesyłania na serwer wynoszącej min. 400 Kbit/s.
- ▶ Do przeprowadzania diagnostyki pojazdów określone systemy serwisowe muszą być połączone przez sieć LAN o minimalnej szerokości pasma 100 MBit/s.
- ▶ Do programowania pojazdów wymagane jest połączenie LAN o szerokości pasma 100 MBit/s na jedną sesję programowania.
- ▶ W celu optymalnego wykorzystania zalecana jest latencja wynosząca maksymalnie 100 ms do serwera AOS w Monachium.
- ▶ Należy zapewnić zachowanie ciągłości adresu IP podczas sesji.

### 2. Sprzęt

Do instalacji i wykorzystania systemów serwisowych BMW wymagane jest urządzenie spełniające poniższe wymagania:

- ▶ Procesor o następujących minimalnych specyfikacjach:
  - procesor 2-rdzeniowy o częstotliwości taktowania min. 2,1 GHz
  - procesor 4-rdzeniowy o częstotliwości taktowania 1,8 GHz lub
  - procesor 8-rdzeniowy lub z większą liczbą rdzeni o częstotliwości taktowania 1,5 GHz
- ▶ Minimum 4 GB pamięci głównej
- ▶ Minimum 250 GB wolnego miejsca na dysku twardym na napędzie C:
- ▶ Minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1024
- ▶ Przynajmniej pamięć USB 2.0

Do diagnozy i programowania pojazdu wymagany jest jeden z poniższych Vehicle Communication Interfaces (VCI):

- ▶ ICOM Next (zalecany przez BMW).
- ▶ Do połączenia ICOM z komputerem wymagane jest przyłącze LAN.
- ▶ Passthrough Tool (PTT), które musi być kompatybilne z SAE-J2534 (np. producent Drew Technologies, I+ME ACTIA).
- ▶ Do połączenia PTT w zależności od wskazań producenta potrzebne jest złącze USB oraz odpowiedni sterownik.
- ▶ Narzędzi PTT nie wolno włączać za pomocą Bluetooth.

### 3. System operacyjny, środowiska czasu wykonywania & udostępnienia portów

Aby korzystać z Aftersales Online System (AOS), wymagany jest poniższy system operacyjny:

- ▶ Microsoft Windows 10 Professional/Wersja Enterprise 1709 lub nowsza © (64-bitowy).

Oprócz systemu operacyjnego korzystanie z aplikacji wymaga instalacji następujących środowisk czasu wykonywania:

JAVA© – przy czym należy uwzględnić następujące wymagania:

- ▶ Java© 32-bitowy ze środowiskiem czasu wykonywania JRE 7 lub wyższym.
- ▶ Microsoft .NET Framework od wersji 4.8

Ewentualnie porty Portliste należy udostępnić ręcznie.

### 4. Przeglądarka

Aby korzystać z systemu Aftersales Online System (AOS), wymagana jest przeglądarka Google Chrome w najbardziej aktualnej wersji.

### 5. Ustawienia instalacji i konfiguracji

Dalsze informacje, np. wymagane oprogramowanie dodatkowe oraz ustawienia konfiguracji w systemie operacyjnym lub przeglądarce, znajdują się w instrukcji użytkownika. Po pomyślnej rejestracji można je znaleźć w zakładce Serwis -> Pobierz, lub bezpośrednio na stronach informacyjnych danych aplikacji.

W ramach wsparcia online w AOS funkcjonuje **SYSTEM COMPASS**.

Dzięki niemu klient może zidentyfikować napotkany przez siebie problem, a następnie, za pomocą COMPASS, samodzielnie znaleźć rozwiązanie.





Błędy w druku, pomyłki i zmiany techniczne zastrzeżone.  
© BMW Vertriebs GmbH. Przedruk, również częściowy,  
wymaga pisemnej zgody BMW Vertriebs GmbH.

Data publikacji: styczeń 2023.