

NASZ CEL: TWOJA RADOŚĆ Z JAZDY.

- W wypadku uznania reklamacji dealer BMW / MINI dokonuje wymiany części bezpłatnie. Żądanie dokonania naprawy powinno nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wady, jednak nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej stwierdzenia.
- Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego części oraz uszkodzeń powstałych wskutek niedochowania należytej staranności podczas użytkowania pojazdu, a także przyczyn losowych, takich jak kolizje drogowe, pożar, kradzież pojazdu, itp.)



1.

Zgłoś się do warsztatu, który zamontował wadliwą część.

2.

Warsztat zweryfikuje zasadność reklamacji a następnie umówi i skieruje Twój samochód do dealera BMW.

3.

Dealer BMW w celu weryfikacji musi przyjąć na serwis samochód z zamontowaną częścią.

4.

Dealer BMW dokona wymiany części w ramach gwarancji BMW i zwróci samochód klientowi.

5.

Możesz dalej cieszyć się radością z jazdy swoim BMW.

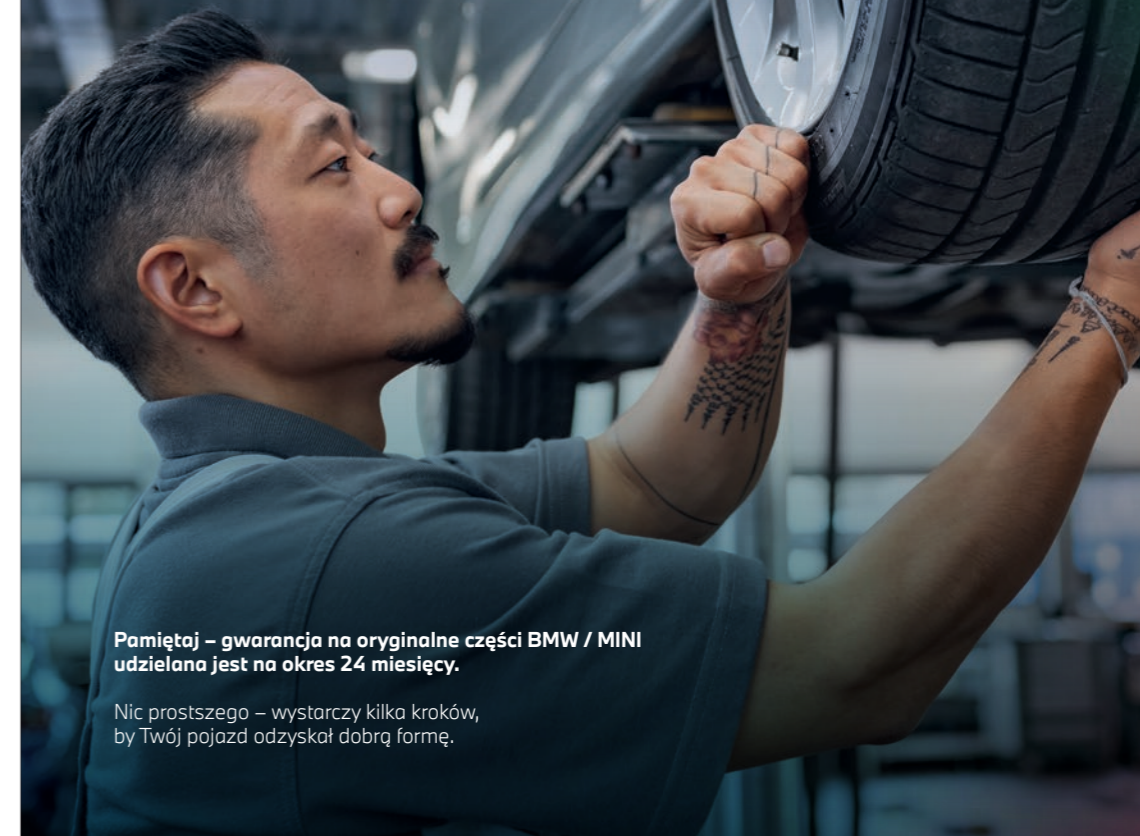
Błędy w druku, pomyłki i zmiany techniczne zastrzeżone.
© BMW Vertriebs GmbH, Salzburg. Przedruk, również częściowy,
wymaga pisemnej zgody BMW Vertriebs GmbH, Salzburg.

**BMW
GROUP**
Polska



INSTRUKCJA SKŁADANIA REKLAMACJI W WARSZTACIE NIEZALEŻNYM.

ORYGINALNE CZĘŚCI BMW I MINI.



Pamiętaj – gwarancja na oryginalne części BMW / MINI udzielana jest na okres 24 miesięcy.

Nic prostszego – wystarczy kilka kroków,
by Twój pojazd odzyskał dobrą formę.

PROCES REKLAMACJI – WAŻNE INFORMACJE.

- Faktura VAT lub paragon z datą sprzedaży stanowi podstawę do rozpatrzenia reklamacji.
- Klient jest zobowiązany do dostarczenia faktur zakupu za oryginalne części zamienne BMW / MINI.
- Zakup części musi być dokonany w autoryzowanej sieci dealerskiej BMW, lub u niezależnego partnera BMW.
- Nie należy wymontowywać części z samochodu przed rozpoczęciem procesu reklamacji!
- Weryfikacja wady części powinna odbyć się w niezależnym warsztacie lub w autoryzowanej stacji dealerskiej. Wyjątek stanowią przypadki związane z uchybieniami logistycznymi, np. błędna ilość, uszkodzenia transportowe, niezgodność ze specyfikacją itp.
- Samochód należy dostarczyć do autoryzowanej stacji dealerskiej BMW po konsultacji z warsztatem niezależnym, w którym montowana była część.
- W przypadku zakupu części do konkretnych pojazdów przez warsztat zewnętrzny, na fakturze zakupu lub zleceniu naprawy musi być wskazany numer VIN i przebieg pojazdu w dniu wykonania montażu części.
- Ważne: każda oryginalna część BMW / MINI musi być zamontowana zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi technologii i procesu jej montażu.
- Ważne: koszty holowania nie są zwracane w ramach gwarancji na części.
- Do rozpatrywania reklamacji w ramach gwarancji na części, upoważnieni są wyłącznie Dealerzy BMW.

NIC PROSZSZEGO – RUSZAJ DALEJ.

- Sprawdzeniu podlega przyczyna wystąpienia usterki części i prawidłowość jej montażu zgodnego z technologią producenta. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości niezwiązanych z wadą części, reklamacja zostaje oddalona.
- Gwarancja na zespoły elektroniczne (sterowniki elektroniczne, elementy elektronicznego zabezpieczenia pojazdu, elementy sytemu bezpieczeństwa biernego) oraz części kodowane, może być rozpatrywana wyłącznie gdy były one montowane u Dealerów BMW, lub w przypadku programowania, kodowania za pomocą systemu AOS. Diagnostyka w warsztacie niezależnym musi zostać wykonana przy wykorzystaniu zatwierdzonego przez BMW / MINI systemu diagnostycznego. Jeżeli nie jest to możliwe w przypadku niezależnego warsztatu, diagnostyka musi zostać przeprowadzona przez autoryzowanego dealera BMW / MINI. Naturalnie wymagany jest montaż części w danym pojeździe.

JESZCZE CHWILA – TWOJE BMW / MINI WRACA DO FORMY.

• Montaż w niezależnym warsztacie:

Dealerzy BMW / MINI muszą zapewnić gwarancję na części dla klienta końcowego, nawet wówczas, gdy sprzedają części do niezależnego warsztatu, który dokonuje ich montażu. Niezbędne jest przedstawienie oryginalnej faktury za części odpowiedniemu dealerowi BMW / MINI w celu potwierdzenia daty rozpoczęcia okresu gwarancji.

• Proces reklamacji w niezależnym warsztacie:

Klient końcowy ma obowiązek przedstawić oryginalną fakturę zakupu części lub paragon i kopię zlecenia naprawy wraz z nr. VIN pojazdu, w celu potwierdzenia obowiązującej daty rozpoczęcia okresu gwarancji. W przypadku uznania reklamacji, zwrotowi kosztów podlegają zarówno części, jak i robocizna, jeżeli naprawa jest wykonywana przez autoryzowanego dealera BMW / MINI.

