# Przewodnik startowy AOS



# Przewodnik startowy AOS

Spis treści:

- 1. Przewodnik startowy AOS: Wprowadzenie
- 2. Przewodnik startowy AOS: Pierwsze kroki z portalem
- 3. Przewodnik startowy AOS: aplikacje i jak z nich korzystać
- 4. Przewodnik startowy AOS: Wsparcie

# 1 Przewodnik startowy AOS: Wprowadzenie

# inicjacja

Przewodnik startowy AOS jest skierowany w szczególności do operatorów lub pracowników warsztatów, którzy chcą przeprowadzać naprawy lub konserwację pojazdów BMW Group za pomocą portalu AOS (BMW, BMW Motorrad, MINI i Rolls-Royce).

Niniejszy dokument ma pomóc Ci rozpocząć pracę w portalu AOS poprzez krótkie przedstawienie dostępnych aplikacji\* i najczęstszych przypadków użycia.



Uwaga: Przewodnik startowy AOS nie twierdzi, że jest wyczerpujący. Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi AOS.

\*Aplikacje mogą nie być dostępne w każdym kraju. Możesz zobaczyć, które aplikacje są dostępne w Twoim regionie w sekcji "Aplikacje" w portalu.

# rejestr

Rejestracja jest wymagana do korzystania z portalu AOS. Proces rejestracji składa się z czterech etapów:



proces rejestracji

Krok 1: Wypełnij formularz rejestracyjny pod adresem https://aos.bmwgroup.com.



Krok 2: Następnie otrzymasz link potwierdzający na podany adres e-mail. Kliknij link w wiadomości e-mail, aby potwierdzić swój adres e-mail.



Upewnij się, że Twój adres e-mail jest poprawny, w przeciwnym razie wniosek o rejestrację nie może być dalej przetwarzany i zatwierdzony przez administrację portalu. Potwierdź swój adres e-mail w ciągu 48 godzin. Następnie link potwierdzający jest nieprawidłowy i musisz spróbować ponownie.

Krok 3: Po potwierdzeniu adresu e-mail Twoja rejestracja zostanie sprawdzona ręcznie przez administrację portalu. Zostaniesz powiadomiony pocztą elektroniczną, gdy tylko Twoje konto użytkownika zostanie aktywowane.



Proces ten może potrwać do dwóch dni roboczych. Jeśli nie otrzymasz powiadomienia w ciągu tych dwóch dni roboczych, skontaktuj się z pomocą techniczną.

**Krok 4**: Gdy tylko rejestracja Twojej organizacji zostanie zaakceptowana, możesz zalogować się do portalu AOS. Aby się zalogować, użyj adresu e-mail i hasła podanego na początku procesu rejestracji.

#### 2 Przewodnik startowy AOS: Pierwsze kroki z portalem

# Pierwsze kroki z portalem



Poniższe rozdziały zawierają jedynie krótki wgląd w portal i jego funkcje. Szczegółowe wyjaśnienia można znaleźć w instrukcji obsługi AOS, którą można znaleźć w stopce.

# Przegląd struktury portalu

Po zaakceptowaniu rejestracji zalogowanie się do portalu przekieruje Cię na stronę główną. Na tej stronie prezentowane są różne informacje:

All applications	1	WELCOME	TO AOS						2	4
Recently identified vehicles	~	Determining v	ehicle requirements by vel	hicle key		Whe	re can I find the vehic	le identification num	ber (VIN)?	Quick, accurate, reliable - your benefits with BMW KeyReader
INVICE	_		of Read out vehicle key		OR Q E	nter VIN (17 characters)			~	BMW recommends using a BMW KeyReader to read out daily service requiren and fault codes found from the vehicle key.
My AOS	×	RECENTLY IDENTIFI	IED VEHICLES						3	Corder KeyReader
Help	č	Vehicle	Model / VIN	Status	Identification date	Identification type	Data written to key	Mileage		
MW APIs	_	-	MARKED &	D Open	30/05/2025 11:23 AM	VIN Search			>	
redback		50	Consistent ##-000000000000	D Open	30/05/2025 11:21 AM	VIN Search			>	6
	<	-	Crope 1 Independent Controller	D Open	26/05/2025 11:46 AM	VIN Search			>	What can we do to help you?
		-	REAL PROPERTY.	C Open	26/05/2025 11:44 AM	VIN Search			>	SUPPORT REQUEST If you have any questions on applications (installation, updates, attal, places use our fee support form
		-	lativa New Contemporation a	@ Closed	22/05/2025 02:33 PM	VIN Search			>	Support request
		-	780) #84707070000440	@ Closed	21/05/2025 05:15 PM	VIN Search			>	> AOS Help C
		-	10000R-A REALTO-DUITING	@ Closed	06/05/2025 03:05 PM	VIN Search			>	

Strona główna po pomyślnym zalogowaniu



Strona główna kontynuacja

1	główna nawigacja	W głównej nawigacji znajdziesz dostęp do wszystkich aplikacji, ustawień AOS, obszaru pomocy i serwisu oraz interfejsów API BMW.
2	Identyfikacja pojazdu i ocena potrzeb za pomocą KeyReader i wyszukiwania FIN	Tutaj możesz uzyskać dostęp do oceny wymagań za pomocą BMW KeyReader i identyfikacji pojazdu za pomocą wyszukiwania FIN. Po zidentyfikowaniu pojazdu zostaniesz przeniesiony na deskę rozdzielczą pojazdu.
3	Ostatnio zidentyfikowane pojazdy	Tutaj znajdziesz pojazdy, które ostatnio zidentyfikowałeś jako szybki dostęp. Lista obejmuje pojazdy, które zostały zidentyfikowane za pomocą wyszukiwania FIN, KeyRead i Teleservice. Kolumny można sortować. Jeśli w historii jest więcej niż siedem pojazdów, masz możliwość przeglądania ich.
4	Zamów KeyReader	Tutaj znajdziesz formularz zamówienia na KeyReader BMW i dalsze informacje.
5	wybór języka	Tutaj możesz wybrać język z menu rozwijanego, w którym chcesz korzystać z portalu AOS.
6	Prośby o pomoc techniczną	Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące aplikacji (instalacja, aktualizacje itp.), skorzystaj z naszego bezpłatnego formularza wsparcia.
7	Przegląd najważniejszych zastosowań	Tutaj możesz dowiedzieć się o funkcjach portalu AOS, oglądając wideo. Masz również możliwość wskoczenia do naszej biblioteki multimediów.
8	baza wiedzy	Uzyskaj dostęp do materiałów informacyjnych i najnowszych informacji o przerwach w obsłudze lub konserwacji za pośrednictwem bazy wiedzy.
9	wiadomość	Tutaj znajdziesz najnowsze wiadomości o portalu AOS
10	stopka	Stopka umożliwia dostęp do treści, takich jak: wymagania techniczne, warunki użytkowania, ochrona danych, informacja prawna, cennik, pliki cookie, instrukcja obsługi, pierwsze kroki w portalu oraz standaryzowana nawigacja.

Opis strony głównej

Aplikacje AOS wspierają Cię w codziennej pracy w wielu różnych aplikacjach. Krótki fragment opcji oferowanych przez AOS:

- Diagnostyka i programowanie pojazdów za pomocą aplikacji ISTA
- Przeczytaj i zapisz historię serwisową pojazdu lub motocykla
- Zapisywanie historii serwisowej do pojazdu za pomocą aplikacji ISTA
- Wyświetlanie instrukcji naprawy za pomocą aplikacji AIR
- Wyszukiwanie części zamiennych za pomocą aplikacji Katalog części elektronicznych
- Zamawianie oryginalnych części zamiennych BMW za pomocą aplikacji partslink24
- Wyświetlanie działań technicznych przy użyciu aplikacji AIR

Bardziej szczegółowe informacje na temat poszczególnych wniosków można znaleźć w rozdziale <u>Przewodnik startowy AOS:</u> <u>Aplikacje i ich zastosowanie</u> Jeśli masz dodatkowe pytania, instrukcja obsługi zawiera jeszcze bardziej szczegółowe informacje.

# Wymagany sprzęt (zalecenie zakupu)



Uwaga: Aktualne wymagania techniczne można znaleźć pod adresem: <u>https://aos.bmwgroup.com/technical-requirements</u> Wspomniany tutaj sprzęt to tylko zalecenia dotyczące zakupu.

Aby zainstalować i używać narzędzi serwisowych BMW, zalecamy zakup zintegrowanego wyświetlacza informacji serwisowych (ISID Next), zintegrowanego modułu optycznego komunikacji (ICOM) i czytnika kluczy. Możesz poprosić o informacje o zamówieniu za pośrednictwem portalu w sekcji "Serwis" -> "Elementy diagnostyczne":



Artykuły diagnostyczne

# konfiguracja sprzętu

Jeśli chcesz przesłać dane do pojazdu lub odczytać pojazd (np. konieczne podczas diagnozowania lub programowania pojazdu lub przeniesienia historii serwisowej), potrzebujesz na przykład zintegrowanego modułu optycznego komunikacji (ICOM), jak wyjaśniono w poprzednim rozdziale.

Najpierw podłącz ICOM za pomocą kabla Ethernet do komputera, na którym zainstalowana jest aplikacja internetowa lub kliencka, której chcesz użyć (np. ISTA). Następnie podłącz ICOM do pojazdu za pomocą interfejsu OBD. Zarówno kabel Ethernet, jak i kabel OBD są dołączone do urządzenia diagnostycznego, jeśli zamówiłeś je za pośrednictwem AOS.

Następnie uruchom aplikację systemu warsztatowego ISTA. Po pierwszym uruchomieniu wyskakujące okienko pokaże ważne instrukcje użytkowania najnowszej wersji. Potwierdź, że je przeczytałeś, klikając "Akceptuj".

1	13/11/2019 11:12:23			¥	?	Y	X
Integrated Service Technical Application				÷\$		AIR	×
BMW Service			N		Servi	се	
ISTA usage notes							$\times$
ISTA usage notes							<b>^</b>
The information contained in the ISTA application is t standard, unmodified BMW Group products. To be al has completed his/her vocational training as a motor training.	to be used for the correct execution of ble to carry out the aforementioned w mechanic/fitter and has undergone re	f diagnostio /ork, it is es egular furth	c, maintenan sential that the ner training as	ce and re ne worke s well as	epair task er in ques system-s	ks on stion specific	
ISTA may only be used for official business purposes from ISTA must not be made available to unauthorise	s. The use of ISTA for private purpose ed third parties.	es is prohit	bited. The info	ormation	gathered	d	
Access is logged.							
Vehicle diagnosis							
Important, generally valid information on diagnor be accessed from the "News" mask. The notes	sis can be found in the documents or contained in these documents must	n "Content be observe	s and Notes ed.	on diagn	nosis", wł	hich can	
Maintenance and repair documentation							
Important general information on the maintenance and repair documentation can be found in the documents "New repair documentation content". These can be accessed from the "News" mask. The notes contained in these documents must be observed. If reference is made in the information provided to the use of special tools and tightening torques, these must be used without fail to ensure the correct completion of repairs.							
The following document must be observed:							
Information for handling the documents: repair i	nstructions, technical data, AZD						Ŧ
			Reje	ect		Accept	

#### System warsztatowy ISTA - warunki użytkowania

Jeśli podłączyłeś ICOM w sposób opisany powyżej, podłączony ICOM pojawi się w nowym oknie. Tutaj możesz zobaczyć nazwę ICOM, typ, numer identyfikacyjny pojazdu pojazdu, z którym ICOM jest podłączony, oraz dalsze informacje. Jednocześnie światła na ICOM sygnalizują pomyślne połączenie między pojazdem, ICOM i podłączonym komputerem.

Connection manager			·					
Device ID	Color	Туре	VIN	Connecti	DN	KL15 [V]	State	
$PR(\mathcal{A}(A),PI) = except interval$		ICOM		D-CAN ETH MOST	10.000	13.5 V	Reserved	
				C	onfigure vehicle		×  Star	idard ICOM
Cancel					interface	Break connection	on Set u	p connection

# System warsztatowy ISTA - Menedżer połączeń

Więcej informacji można znaleźć w "Instrukcja obsługi ISTA", którą można znaleźć w aplikacji "System warsztatowy ISTA".

Jeśli chcesz odczytać kluczowe dane z klucza pojazdu, użyj Desktop KeyReader Plus i powiązanego oprogramowania. To oprogramowanie i powiązane instrukcje instalacji można znaleźć na stronie głównej AOS. Zapoznaj się z instrukcją obsługi, aby uzyskać ilustrowane instrukcje instalacji i wyjaśnienia dotyczące podłączenia pulpitu KeyReader Plus.

# Interfejsy pojazdów

i

Do komunikacji z pojazdem wymagany jest interfejs pojazdu. Poniższa tabela zawiera przegląd najczęstszych przypadków użycia i niezbędnego sprzętu. Możesz kupić interfejsy pokazane powyżej.

# SAMOCHÓD OSOBOWY

rok modelowy	diagnozę	Programowanie/kodowanie
Aż do 2001	20-pinowe złącze diagnostyczne	20-pinowe złącze diagnostyczne

Od 2001		16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD"	16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD"
	Bordnetz 2000	16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD"	16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD" +połączenie MOST
	Sieć pojazdów 2020	16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD"	16-pinowe gniazdo diagnostyczne "OBD" +połączenie MOST

# motocykl

złącze	Wymagane interfejsy	
16-pinowe gniazdo diagnostyczne	ICOM Następny A	
10-pinowe gniazdo diagnostyczne (okrągłe)	ICOM Następny A	ICOM Następny D



# Kup bilet

Start Page	MY TICKETS			
All Applications		My tickets		
SERVICE		,		
My AOS				
My data				
My organisation				
My tickets	1			
Ongoing tickets		Current tickets 2		
History		You do not have any ongoing lickets a	present. Please purchase a new ticket to receive usage time for s	ervices that are subject to a charge.
, natory		Available vouchers		
			5	
My invoices		You do not currently have any voucher	s. 5	
My invoices My payment methods		You do not currently have any voucher Buy ticket	5. 5	
My involces My payment methods Help		You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Th your ticket and then confirm your selec	s. 5 le following overview shows you which services subject to a charge tion.	e are contained in a rate. Select the durati
My invoices My payment methods Help		You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Th your ticket and then confirm your select Rate	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained	e are contained in a rate. Select the duration
My invoices My payment methods Help Service Service		You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Th your ticket and then confirm your select Rate Document Research	s. 5 The following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance	e are contained in a rate. Select the duration Duration Document Research, 1 Hour ( 45.00 ( 9.00
My involces My payment methods Help Service		You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Th your ticket and then confirm your selec Rate Document Research	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge fon. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance	e are contained in a rate. Select the durati Duration Document Research, 1 Hour (5:00) Document Research,
My involces My payment methods Help Service BMW APIs		You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and then confirm your selec Rate Document Research	s. 5 e following overview shows you which services subject to a charge toon. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance	e are contained in a rate. Select the durati Duration Document Research, 1 Hour €5.00 Document Research, 1 Sesarch, 1 Sesarch, 1 Week €25.00
My involces My payment methods Help Service BMW APIs	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and hen confirm your select Rate Document Research	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour         Document Research, 25:00           Document Research, 1 somit e25:00         Document Research, 1 somit e80:00
My involces My payment methods Help Service Service	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and hen confirm your selec Rate Document Research	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge ton. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour 65.00         Document Research, 1 Work 625.00           Document Research, 1 Work 625.00         Document Research, 1 Work 630.00
My invoices My payment methods Help Service Sanvice	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and then confirm your selec Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour 65.00         Document Research, 1 Bay 65.00           Document Research, 1 Work 625.00         Document Research, 1 Vent 680.00           Document Research, 1 Year 650.00         Document Research, 1 Vent 680.00           Document Research, 1 Year 680.00         Document 680.00
My invoices My payment methods lelp v ienvice v IMW APIs	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and then confirm your selec Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour 65.00         Document Research, 1 Bay 65.00           Document Research, 1 Work 625.00         Document Research, 1 Verk 66.00           Document Research, 1 Year 650.00         Document Research, 1 Sectorial Document 860.00           Document Research, 1 Year 650.00         Dectorial Disprosis & Programming, 1 Dav
My invoices My payment methods lelp • envice • IMW APIs •	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and ten confirm your select Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 se following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour         Document Research, 25.00           Document, Research, 1 Wear         Document Research, 1 Worth €350.00           Document, Research, 1 Wear         Electrical Disgnosis & Programming, 1 Hour           Dectrical Programming, 1 Hour         Electrical Disgnosis & Programming, 1 Hour
My invoices My payment methods Help • iervice • IMW APIs •	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and then confirm your select Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 se following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the duration           Duration         Document Research, 1 (start), 65.00         Document Research, 65.00           Research, 1 Week 625.00         Document Research, 1 Worth 630.00           Document Research, 1 Vear 650.00         Electrical Diagnosis & Programming, 1 Hong 630.00           Electrical Diagnosis & Programming, 1 Sectoral Diagnosis & Programming, 1 Sec
My invoices My payment methods Help Service Service	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and ten confirm your select Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 e following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the durats Duration Document Resarch, 1 Work 65.00 Document Research, 1 Work 65.00 Document Research, 1 Work 65.00 Decument Research, 1 Work 65.00 Decument Research, 1 Work 65.00 Decument Research, 1 Work 65.00 Decument Research, 1 Work 65.00 Decument Research, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 64.00 Disprosis & Programming, 1 Work 64.00 Disprosis & 1 Work 64.00 Disprosis & 1 Work 64.00 Cateford
My involces My payment methods Help Service BMW APIs	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your tickets and ten confirm your select Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 e following overview shows you which services subject to a charge tion. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the durats Duration Document Resamb, 1 Nour 65.00 Document Resamb, 1 Nour 65.00 Document Resamb, 1 Work 625.00 Document Resamb, 1 Work 65.00 Document Resamb, 1 Work 65.00 Document Resamb, 1 Work 65.00 Decument Resamb, 1 Work 65.00 Decument Resamb, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Dectrical Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Diagnosis & Programming, 1 Work 65.00 Diagnosis & 1 Wock 65.00 Diagnosis & 1 Wock 65.00 Diagnosis & 1 Work 65.
My involces My payment methods Help Service BMW APIs	3	You do not currently have any voucher Buy ticket You can purchase new tickets here. Tr your ticket and then confirm your select Rate Document Research Electrical Diagnosis & Programming	s. 5 te following overview shows you which services subject to a charge too. Services contained Information research, PTI data, Smart Maintenance Programming, Diagnosis, RITA	e are contained in a rate. Select the duration           Duration           Document Research, 1 Hour         Document Research, 25:00           Document Research, 1 Work         Document Research, 1 Vortice           Document Research, 1 Year         Document Research, 1 South           Document Research, 1 Year         Document Research, 1 South           Document Research, 1 South         Document Research, 1 South           Decument Research, 1 South         Decument Research, 1 South           Decument

Kup bilety

i

- 1. Pozycja menu "Moje bilety" w obszarze portalu "Mój AOS"
- 2. Przegląd aktualnie uruchomionych biletów
- Przegląd oferowanych typów biletów Dostępne rodzaje biletów i związane z nimi aplikacje są przedstawione tutaj.
- Wybór czasu trwania Dostępne są różne czasy biegu dla rodzajów biletów, które można wybrać, klikając odpowiedni przycisk.

Czas użytkowania biletu jest kalendarzowy, tzn. wygasa, niezależnie od sposobu korzystania z aplikacji, od rezerwacji do końca okresu. Aktualnie aktualnie obowiązujący cennik można znaleźć pod adresem: https://aos.bmwgroup.com/price-list

# Dostępne kupony

Jeśli kupony są dostępne, są one pokazane tutaj. Kupony mają taki sam czas działania jak dostępne bilety.

Kliknięcie na "Kontynuuj" zarezerwuje wybrany bilet dla aktywnego użytkownika.

Uwaga: Zawsze rezerwujesz bilety dla użytkownika, z którym jesteś obecnie zalogowany. Nie można później "przepisać" biletu na inne konto użytkownika.

Następna strona podsumowuje informacje przed zakupem.

Payment						
Overview of the	Overview of the purchase order					
Note: This order	lote: This order is valid for -					
Invoice addres	nvoice address					
	Organisation:	AND DO				
	Address:	interest of 2				
	Country:	100				
	USt-IdNr.:	CONTRACTOR INC.				
Note: Please ch	eck the organisation data specified here. If yo	ou wish to change this, you can submit a change rec	uest via 'My organisation'. Please note the following: This request	t must be checked by an AOS administrator.		
Transaction de	tails					
	Transaction:	Document hourly ticket of the tariff				
	Price (net):	€5.00				
	Plus value added tax (19%):	e0.95 <b>C</b>				
	Total amount (gross):	€5.95				
Payment metho	Payment methods 4					
0		MasterCard	Interaction and	4 manual	0089	
Cancel	Cancel Purchase now					

Kompletny zakup biletu

- 1. Pokazuje to, dla którego użytkownika w organizacji bilet jest kupowany. Należy pamiętać, że zakupiony bilet może być używany tylko przez użytkownika w danym momencie.
- 2. Adres rozliczeniowy przy zakupie: ten adres pasuje do informacji Twojej organizacji. Jeśli chcesz zmienić te dane, anuluj proces płatności i zażądaj zmian w punkcie menu "Moja organizacja".
- 3. Przegląd kosztów transakcji z VAT
- 4. Wybór metody płatności: Jeśli masz wiele kart kredytowych w pliku, możesz wybrać tutaj, która karta kredytowa powinna zostać obciążona.

Następnie zostaniesz przekierowany na bezpieczną stronę dostawcy płatności, gdzie potwierdzasz zakup, wprowadzając kod PIN karty kredytowej.

# Enter CVV To Proceed Al fields are required unless marked otherwise. Card number 1234 5678 9012 3456 Expiry date Security code MM/YY 3 digits Name on card . Cancel Froceed Kompletny zakup biletu Luwaga: W przeciwijaństrujia do ipprych aplikacji AOS, płatpoźć zo ucługi z aplikacji BMW CarData pia iprijetty

Uwaga: W przeciwieństwie do innych aplikacji AOS, płatność za usługi z aplikacji BMW CarData nie jest możliwa za pośrednictwem konta kredytowego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz instrukcję obsługi AOS.

# Moje rachunki

W menu "Moje faktury" przedstawiciel prawny organizacji może przeglądać, pobierać i opłacać poprzednie faktury organizacji (tylko BMW CarData). Poniższy rysunek przedstawia przykład przeglądu faktur:

Maina	Deehnungen	
weine	Rechnungen	

Rechnungsübersicht						
Typ der Rechnung	Bestellnummer	Rechnungsnummer	Bruttobetrag	Datum der * Rechnung ,	Download	Zahlung
Rechnung	R00000079	6100134123	416,50 €	01.08.19	<b>1</b>	
Rechnung	R000001054	6100149183	777,00 €	01.09.19		Bezahlen
						-

# Przegląd faktur

# Pobieranie faktury

Klikając ikonę PDF, fakturę można pobrać w formacie PDF.



Faktura jest dostępna do pobrania przez 6 miesięcy. Ponadto użytkownik jest powiadamiany pocztą elektroniczną, gdy tylko faktura jest dostępna do pobrania. Należy pamiętać, że faktury nie są już wysyłane pocztą, ale są dostępne tylko do pobrania z portalu AOS. Stare faktury przed 19.01.2020 r. nie będą udostępniane retrospektywnie.

# Płatność zaległych faktur (tylko BMW CarData)

Płatność faktury BMW CarData musi być zainicjowana i autoryzowana ręcznie. Klikając przycisk "Zapłać" rozpoczynasz proces płatności za wybraną fakturę. Podczas procesu płatności zostaniesz przekierowany na stronę swojego banku, aby autoryzować wypłatę za pomocą uwierzytelniania dwuskładnikowego.

# 3 Przewodnik startowy AOS: Aplikacje i ich zastosowanie



# Przegląd aplikacji

W portalu AOS oferowane są różnorodne aplikacji, które zostaną w skrócie opisane poniżej. Dostęp do aplikacji można uzyskać za pośrednictwem obszaru portalu "Wszystkie aplikacje":



tylko aplikacje z treściami dotyczącymi motocykli.

#### Aplikacje dla klientów BMW CarData

Ważne: Z uwagi na specyficzne uwarunkowania prawne może się zdarzyć, że nie każda aplikacja jest oferowana w każdym regionie.
 Jeżeli dany warsztat jest zarejestrowany jako warsztat obsługujący wyłącznie motocykle, widoczne są

#### Aplikacje internetowe

Aplikacje internetowe to aplikacje, które można uruchomić bezpośrednio w przeglądarce. Nie ma potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania. Aby uruchomić te aplikacje, niezbędne jest korzystanie z obsługiwanej przeglądarki i zainstalowanie aktualnej wersji Java.

#### Aftersales Information Research (AIR)



#### Symbol AIR

Dzięki aplikacji Aftersales Information Research – AIR, użytkownik może korzystać z systemu wyszukiwania informacji w obszarze posprzedażnym, prezentującego techniczne i handlowe dane serwisowe w jednym systemie. Dzięki temu wyszukiwanie informacji jest znaczne szybsze i prostsze, więc pracownicy mogą poświęcić więcej czasu na obsługę klienta w serwisie i wykonywanie zleceń w warsztacie. Informacje specjalne dla pojazdu można odczytać, wprowadzając w polu wyszukiwania AIR 17-cyfrowy numer identyfikacyjny pojazdu. Po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu wyświetlane są określone treści dotyczące wybranego pojazdu (np. dostępne aktualizacje map do systemu nawigacji lub akcje techniczne).

AIR oferuje Ci informacje dotyczące trzech obszarów tematycznych. Poniższa lista stanowi wyłącznie fragment oferowanych informacji:

#### Informacje handlowe:

- Jednostki czasowe
- Usterki
- Części

Informacje techniczne:

- Instrukcje napraw
- Schematy elektryczne

Informacje o pojeździe:

- Szczegóły pojazdu
- Historia serwisowa
- Akcje techniczne

# Dane wymagane badania emisji spalin (tylko samochód osobowy)



# Symbol danych wymaganych badania emisji spalin

Aplikacja Dane wymagane badania emisji spalin zawiera dane wymagane badania emisji spalin w pojazdach BMW Group z silnikiem benzynowym bez katalizatora, z regulowanym katalizatorem oraz diagnostyką pokładową z silnikiem wysokoprężnym. Oprócz zasadniczej konfiguracji rekordów zgodnie z wytycznymi dotyczącymi badania składu spalin Unii Europejskiej zawiera ona także rekordy dotyczące badania składu spalin obowiązujące w określonych krajach, jak Belgia, Niemcy, Francja, Grecja, Portugalia, Szwajcaria i Szwecja.

# Elektroniczny katalog części (EKC)



#### Symbol EKC

Elektroniczny katalog części w Internecie (WebETK) oferuje kompletne spektrum części sprzedawanych przez BMW Group online i ma za zadanie ułatwić znalezienie potrzebnych części (zarówno elementów pojazdów, jak i innych produktów). W tym celu dostępne są różne funkcje wyszukiwania, np. wyszukiwanie wg nazw. Poza tym system oferuje szczegółowe informacje do każdej z części i możliwość gromadzenia wyszukanych części na tzw. listach części.



Bezpośrednie zamówienie części na sprzedaż przez elektroniczny katalog części nie jest możliwe. Pamiętaj, że w elektronicznym katalogu części nie są wyświetlane żadne ceny

W celu zamówienia części, prosimy o kontakt z lokalnym dealerem BMW lub dokonanie zamówienia za pośrednictwem partslink24. Proszę uwzględnić, że wymagany jest oddzielny abonament.

Jak wyszukiwać części zamienne w elektronicznym katalogu części?

- 1. Uruchom aplikację.
- 2. Kliknij "Części pojazdu".
- 3. Wprowadź numer identyfikacyjny pojazdu (7 lub 17 znaków).
- 4. Wyszukaj żądaną część za pomocą
  - 1. tablicy ilustracyjnej lub numeru części

= 🚓 Fatrzougiele x		
Fahrgestellnummer v Q oder Fahrz	Nug-Sucha 🔤 💷 💷 (BMIW 3' E46 325) M54 25 03 2004 Lack: 300 Polister: K4HC 🚺 💆	Tallalista: Neue Liste v 0 Positionen i 🖉 🖬
Bittahiste Q 🗉 💥 🖬 🎉 <	BAtteri Guta	Tedebsle 🤇
HG FG Bidatel Nummer: Q	Orgnatyste	Nama* Neue Liste 🗆 privat 📩 🌒
HG UG Sachnummer Q		receiver Continuity and
Grafisch Baum Suchergebnis		
	Ramate: Sola Vetragogaceeting	Tahiata A
21 22 24	v Nover Tele Benennung Telenummer Minge Info	C Obersider Print Bentand Tach >
<sup>32</sup> 33 33 34 34		
35 36 41	Interpretation in Televisia ubornatimes	

Wyszukiwanie przez numer części

2. Graficznie

=	Fahrzeugtelle 🛪					
Fahrgestellnumme	r Q oder	Fahrzeu	g-Burne 🔲 💷 BMIW 3' E46 325i M54 25 03 2004 Lack: 300 Polster: K4HC 🚯 💆	Teileiste	Neue Liste	v 0 Positionen i 🖀 🖬
Bidahissche	Q = x = /	F <	BADAH - Gulfik A	Testetes	•	<
HQ: FG	Bidafel-Nommer:	λ	- Crignageste	Name*	Naue Liste	🗆 privat 📩 🔿
HQ UQ	Sachnummar:	2		Telen	um Benennung	Me
Grafisch HG	Baum Suchergebnis					
01						
11	12					
16	17		nanue has v Beingungusseung	Teles		*
<sup>21</sup>	22		√ kinost Telle Benennung Tellenummer Menge Info	<		Bestand Tech >
25	26 31					
<sup>32</sup>	33					
35	36 41		Interprotection In Telefiste übernehmen			

Wyszukiwanie przez graficzny wybór części

3. Drzewo

🗧 🍙 Fahrzosgleiki 🗙		Latentiate 🔺
Fahrgestelltummer v Q oder Fi	mup tuute Mill Lubicial BMW 3' E46 325i M54 25 03 2004 Lack: 300 Polster: K4HC 🚯 🧧 7	Teleliste: Neue Liste v D Positionan i 2 🖬
Bidtaktouche Q 🗆 X 🗆 Z	Baltule Guila A	Telicfiste 🤇
	· · · Constraints	Nama" Nava Lista
HQ: FG: Bidtafel-Nummer; Q		
HQ: UQ: Sachnummer: Q		Tetenum Denennung Me
Grafisch Baum Suthergebris		
<ul> <li>HG01 - Technische Literatur</li> </ul>		
<ul> <li>HG02 - Service und Reparaturumfänge</li> </ul>		
<ul> <li>HG03 - Nachrüstung / Umrüstung / Zubehör</li> </ul>		
V HG11 - Motor		
<ul> <li>HG12 - Motor-Elektrik</li> </ul>		
<ul> <li>HG13 - Kraftstoffaufbereitung</li> </ul>		
<ul> <li>HG16 - Kraftstoffversorgung</li> </ul>		
<ul> <li>H017 - Kunier</li> <li>H017 - Kunier</li> </ul>		
<ul> <li>Hoto - Apgasanage</li> <li>Mastera</li> </ul>		
V H021 - Nappang		
V 14024 - Materia Catalana automatisch	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
V H025 - Schaltung	Diddiadel . Teste	Transfer
✓ HG25 - Gelerkvelle		
✓ HG31 - Vorderachse	v Hinvaix	Chersicht Preis Bestand Tech >
✓ H032 - Lankung	Teile-Banennung Teilenummer Mange Info	
✓ HG33 - Hinterachse		
✓ HG34 - Bremsen		
✓ HG35 - Fusibetätigung		
✓ HG36 - Råder		
✓ HG41 - Karosserie Elechteile		
<ul> <li>H051 - Fahrzeugausstattung</li> </ul>		
✓ H052 - Sitze		
H054 - Schiebedach / Verdeck		
HO61 - Fahrzeug Elektrik		
<ul> <li>HG62 - Anzeigeinstrumente, Messsysteme</li> </ul>		
HG63 - Beleuchtungsanlage		
<ul> <li>Provid - History and Kenaantage</li> <li>Matter Audio Navionian Elektronikoustomo</li> </ul>	Interpretation In Telefiste übernehmen	
The second management of the second sec		-
Wvszukiwanie nrzez	drzewo	
, 0220 unite pi202		



#### Symbol walidacji sterownika

Za pomocą aplikacji można weryfikować sterowniki. Może być to konieczne po wymianie sterowników. W takich przypadkach ISTA wymaga od użytkownika przeprowadzenia weryfikacji sterowników.

## Katalog wyposażenia handlowego



#### Symbol katalogu wyposażenia handlowego

W aplikacji Katalog wyposażenia handlowego znajduje się wyposażenie warsztatu, przystosowane indywidualnie do wymagań modeli marki BMW Group. Katalog internetowy zawiera obszerne informacje dotyczące aktualnego wyposażenia warsztatów BMW, MINI, BMW Motorrad i Rolls-Royce i wpiera przy podejmowaniu decyzji o zakupie wyposażenia. Ponadto oferuje szczegółowe opisy funkcji i umożliwia bezpośrednie porównanie wybranych produktów.

#### **BMW** CarData



# BMW CarData Symbol

BMW CarData oferuje możliwość dostępu do danych telematycznych z pojazdów BMW. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na udostępnianie swoich danych i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do ważnego konta ConnectedDrive. Na podstawie tych danych możliwe jest oferowanie klientom spersonalizowanych, dopasowanych do ich potrzeb usług.

Usługa BMW CarData oferowana w tym portalu jest przeznaczona wyłącznie dla dostawców usług, którzy chcą korzystać z BMW CarData. Aktualnie usługa ta jest stopniowo wprowadzana dla klientów BMW ConnectedDrive w krajach europejskich. Funkcje są dostępne za darmo w portalu BMW ConnectedDrive.

#### Partslink24



#### Symbol partslink24

Partslink24 to sklep internetowy dla wolnych warsztatów służący do identyfikowania i zamawiania oryginalnych części zamiennych w autoryzowanych serwisach BMW.

Zalety to m.in. jednolita identyfikacja części i proces zamawiania, ponad 9,8 mln danych o częściach, przejrzysty wybór części

przez podanie numeru VIN, wyświetlanie cen sugerowanych przez producentów i ewentualnie indywidualnych cen zakupu.

Listy części, które tworzysz w aplikacji elektronicznego katalogu części zamiennych, możesz wyeksportować jako plik CSV i zaimportować do Partslink24.

Fahrgestellnummer	✓ Q oder Fahr	rzeug-Suche	USINS INVOCIONAL SUB-DOCIS	47 IV. III. 2011 Lack: OFF Public: MADIO 🚯 🚾		Teileliste: Neue Li	iste 157528969 🗸 2 Positioner	i 20
Bildtafelsuche	QOXOXX	Bildtatel - 13_19	917: Kraftstofflilter mit Heizung - Grafik		^	Telleliste		<
HG FG BBddels-Num HG UG Sachnummer Grafsch Baun 1 HG HG1 Schlafter ett Heitze Schlafter ett Heitze Schlafter ett Heitze Schlafter ett Heitze Schlafter ett Heitze	er Q Q ischergebris	P - C	Compageda  Compageda  Compageda  Marcenkorb #1 BMW 02.12.2019 13:26 - Google Chrome  Marcenkorb #1 BMW 02.12.2019 13:26  Warcenkorb #1 BMW 02.12.2019 13:26  Warcenkorb #1 BMW 02.12.2019 13:26  Fork Telenummer Descharaben  Bite beacher Sin, dass gd' vom Hander Interlegie Addongrees und Rabat  wedoe.	Helse importance Helse importance Hit annualities Neue Laite 157522899358536 Fi TG UPE Monge Gesamtpress Re entit n der Ansicht Thulen & Abschosen* angezeigt	C ( ) > ×	Name.* Nec Tellenummer 13 32 8591018 13 32 8591019	e Liste 157520663063	priva
0,107 0,107 0,102 0,	782	V Hinvetis Teile-Benenn 01 Kraftstofflik 02 Kraftstofflik 03 Halter Kraft 04 Bügel 05 Sechskantr	Hander velten Bits Gesentons exitilitien Bite Vertigaanet sessigen	Sie huber für derse Maate nich konner Händler en geprucht Bere Stock Sie auf Therer Händler und solden Sie nur eine Händler – Inter aussachteten – • • Umfannig an eine nänder Andere Händler Inden und wählen. <u>Stocker Kändler</u> Weber		< Ubersicht Teilenummer: Bezeichnung: Bestand: Lagerort: Handierpreis: Gesamtpreis: Status: Kommentar:	Preis Destand 13 32 6591019 Kartasoffikepatrone - - Verbaubar	Tech

#### partslink24 - import listy części

Pamiętaj, że usługę oferuje autoryzowany serwis BMW. Za treść i wsparcie usługi odpowiada autoryzowany serwis BMW. Obowiązują wyłącznie Warunki Handlowe danego autoryzowanego serwisu BMW.

D bo korzystania z Partslink24 wymagana jest subskrypcja, którą należy wykupić bezpośrednio w Partslink24.

# Aplikacje internetowe

i

Aplikacje klienckie z oddzielnym oprogramowaniem należy przed zastosowaniem zainstalować. Ponieważ regularnie pojawiają się aktualizacje aplikacji, przed każdym zastosowaniem zaleca się sprawdzenie ew. dostępnych aktualizacji.

W przypadku aplikacji, które komunikują się z pojazdem, należy także zwrócić uwagę na to, czy sterowniki Vehicle Communication Interface (BMW ICOM lub Passthrough Tool) są zaktualizowane.

Pliki instalacyjne znajdują się na stronie startowej aplikacji (tutaj pokazane na przykładzie systemu warsztatowego ISTA:

## Technical applications

Starting the application



#### Aplikacje klienckie - obszar pobierania

#### System serwisowy ISTA



#### Symbol systemu serwisowego ISTA

ISTA (Integrated Service Technical Application) to aplikacja służąca do diagnostyki pojazdów BMW Group. Aplikacja oferuje następujące możliwości:

- Identyfikacja pojazdu do specyficznej obsługi pojazdu
- Funkcje serwisowe
- Wyszukiwanie informacji dotyczących naprawy i konserwacji
- Kierowane wyszukiwanie błędów
- Programowanie pojazdów z siecią pokładową 2020 (w obszarze samochodów osobowych dotyczy to wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje dotyczące tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie "Service" -> "Downloads" -> "Motorcycle".
- Aktualizacja historii serwisowej w pojeździe

Dalsze podrozdziały przedstawiają krótki przegląd najważniejszych funkcji aplikacji systemu serwisowego ISTA (analogicznie

do aplikacji programowania serii rozwojowych starszych modeli). Aby uzyskać dodatkowe informacje szczegółowe, proszę skorzystać z podręcznika użytkownika na stronie powitalnej aplikacji.

i	Warunkiem korzystania z funkcji programowania jest instalacja "ISTA Programming Client". Znajduje się on na stronie startowej aplikacji.
i	Poziom integracji pojazdu jest automatycznie aktualizowany podczas uruchamiania ISTA i przy dostępnym połączeniu za pomocą ICOM.
Ŵ	Zarówno ISTA, jak i "ISTA Programming Client" są aktualizowane w regularnych odstępach czasu. Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji. Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w rubryce "Aktualności" na stronie "Start".
Ŵ	Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Zastosowanie jest możliwe wyłącznie w pojazdach BMW i MINI bez modyfikacji.
Ŵ	Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

## Diagnostyka pojazdów i programowanie

Aplikacja "System serwisowy ISTA" po połączeniu z pojazdem natychmiast przeprowadza skróconą diagnostykę. Wyszukane przy tym błędy są zapisywane w pamięci błędów.

Za pomocą zakładki "Troubleshooting" można w dowolnej chwili przeprowadzić kompletną diagnostykę podłączonego pojazdu.

1 2 3	0 0 0			<b>A</b>		]		
Integrated Service Teo Application	Integrated Service Technical Application							
VIN 1	Vehicle I'/I01/HAT	/i3/IB1/AUTO/ECE/RL	/2014/07		KL 15:	13.5		
Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids			
Repair/ maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification			
Fault memory	Fault patterns	Function Structure	Component Structure	Text Search	SAE fault code input			
Code	Description			Mik	eage Cl	ass		
S 0711	High-voltage battery	unit: No serial number	stored in the SME	115	07			
Number of fault mem	ories: 1/1 No.1	ault patterns: 0 Fi	ilter: Default					
Show fault code	Delete fault memory	Filter fault memory	Delete filter	Show completely	PuMA measure	s		

System serwisowy ISTA - przegląd diagnostyki i programowania

Programowanie funkcji lub aktualizacja połączonego pojazdu są możliwe za pośrednictwem zakładki "Aktualizacje oprogramowania".

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification	
Comfort	Advanced	Additional software				
The vehicle was last pro	ogrammed with programing	g data 4.1.01 and is being	updated as follows:			
Integr. level (actual):	F020-16-0	3-502				
Integr. level (target):	F020-16-0	07-502				
Actions to be performed	26					
Duration software updat	te (estimated): 00:28:32					
The following control un	its will receive a software	update in this context .:				
ACSM						
DME						
EGS						
FEM						
KOMBI						
ZGM						
Display operations report					Display measures plan	Execute measures plan

#### System serwisowy ISTA - aktualizacja pojazdu



# Zapis historii serwisowej w pojeździe

Aby móc przenieść utworzony wpis historii serwisowej do pojazdu, konieczne jest użycie ISTA i ICOM. W tym celu należy skorzystać z pozycji "Funkcje serwisowe" w zakładce "Zarządzanie pojazdami".

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification	

System warsztatowy ISTA - zapis historii serwisowej w pojeździe

#### **BMW ASE**



Symbol BMW ASE

Aplikacja BMW Assistance for Service Events (BMW ASE) to narzędzie służące do wsparcia pomocy BMW w razie wypadku i

awarii. W razie awarii lub wypadku kierowca BMW może wezwać pomoc bezpośrednio z pojazdu za pośrednictwem menu iDrive. Dane oraz język są przekierowywane poprzez sieć komórkową do BMW Backend bezpośrednio do wybranego i skonfigurowanego partnera BMW Assistance. W BMW ASE skonfigurowany partner BMW Assistance może uzyskać wgląd w aktualne dane pojazdu do danego zdarzenia serwisowego (wypadek, awaria) i podjąć odpowiednie czynności.

# **Dealer Cockpit**



Symbol Dealer Cockpit

ConnectedDrive Dealer Cockpit jest wykorzystywany do wyświetlania i informowania o statusie wykupionych i dostępnych do wykupu usług BMW ConnectedDrive oraz do aktualizacji usług w pojeździe. Wyświetlane są również różne cechy ConnectedDrive z systemów informatycznych BMW, takie jak status karty SIM i wersja systemu operacyjnego.

# Programowanie serii E



Symbol programowania serii E ISTA/P

Za pomocą aplikacji Programowanie serii E ISTA/P można przeprowadzać programowanie w sterownikach pojazdów BMW i MINI bez modyfikacji.

i	Nie ma już możliwości programowania pojazdów z siecią pokładową 2020 za pomocą aplikacji "Programowanie serii E", lecz jedynie za pomocą aplikacji "System serwisowy ISTA". W obszarze samochodów osobowych dotyczy to wszystkich pojazdów z serii F i nowszych. Informacje dotyczące serii motocykli, których to dotyczy, znajdują się w AOS. Kliknij punkt menu "Serwis" -> "Pobieranie" -> "Motocykl" w głównej nawigacji.
Ŵ	Aplikacja "Programowanie serii E" jest aktualizowana w regularnych odstępach czasu. Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji. Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w rubryce "Aktualności" na stronie "Start".
Ţ	Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Zastosowanie jest możliwe wyłącznie w pojazdach BMW i MINI bez modyfikacji.
Ŵ	Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

# Integrated Remote Analysis Programming (IRAP) Next



#### Symbol IRAP Next

Korzystając z aplikacji IRAP Next, wsparcie techniczne może nawiązać połączenie z pojazdem i w razie potrzeby przeprowadzić zdalne serwisowanie. IRAP Next jest uzupełnieniem i odbywa się w razie potrzeby w ramach zapytań do Technical Help Desk, które można składać w sekcji pomocy portalu AOS.

Nie każde zapytanie do Technical Help Desk wymaga sesji IRAP Next. W odpowiedzi na zapytanie, wsparcie Technical Help Desk w razie potrzeby poprosi o rozpoczęcie sesji IRAP Next.

# RDC Tool (kontrola ciśnienia opon)



#### Symbol RDC Tool



W celu korzystania z aplikacji dodatkowo wymagany jest artykuł diagnostyczny "RDC Tool", który można zamówić w AOS w "Serwis"-> "Artykuł diagnostyczny".

Za pomocą narzędzia RDC Tool w pojazdach BMW i motocyklach BMW można przenosić informacje z opony do zaworów opon. W zależności od generacji pojazdu umożliwia to diagnozę, a w nowszych modelach (od G20 i pod warunkiem występowania odpowiedniej elektroniki kół) również programowanie elektroniki kół. RDC Tool odczytuje w tym celu kod QR opony, a następnie transmituje jego treść do zaworów opony, które z kolei transmitują te informacje do pojazdu. Za pomocą narzędzia RDC Tool można ponadto odczytywać kody DataMatrix z oryginalnych części zamiennych BMW i przesyłać do ISTA.

#### Dopuszczenie oleju silnikowego



*Symbol dopuszczenia oleju silnikowego* System BFAS wykorzystuje się do dopuszczania płynów eksploatacyjnych.

**Connected RMI Services Administration** 



Symbol Connected RMI Services

Dzięki Connected RMI Services uzyskuje się dostęp do danych pojazdu dotyczących napraw i serwisowania oraz połączeń głosowych pojazdów BMW, MINI i Rolls-Royce. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na serwis i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do konta klienta.

Connected RMI Service Administration oferuje możliwość przeprowadzenia konfiguracji serwisu i zarządzania wnioskami o zezwolenie na serwis kierowanymi do klienta.

Korzystanie z Connected RMI Service Administration jest bezpłatne. Udostępnianie danych pojazdu i połączeń głosowych jest odpłatne. Rozliczenia odbywają się co miesiąc, a opłaty pobierane są kartą kredytową. Więcej informacji na temat cen można znaleźć na stronie aplikacji w sekcji "Cennik".

#### Aktualizacja map nawigacji



#### Symbol aktualizacji map nawigacji

Aplikacja HDD-Update zapewnia wsparcie przy aktualizacji map nawigacji w pojeździe klienta w następujących przypadkach zastosowania:

- Aktualizacja map cyfrowych w pojeździe klienta
- Przywracanie map cyfrowych w związku z wymianą sprzętu Headunit

Wyświetlane i udostępniane są wszystkie zatwierdzone i dostępne mapy urządzenia nawigacyjnego danego pojazdu.

Po pobraniu map można przesłać je za pomocą pamięci USB do Headunit danego pojazdu.

Po transmisji mapy zostaje ona udostępniona do użytku za pomocą kodu aktywacyjnego. Użytkownik jest proszony o wprowadzenie kodu aktywacyjnego za pośrednictwem Headunit pojazdu.

# Dane PTI



# Symbol PTI-Data

Aplikacja PTI to usługa umożliwiająca wyszukiwanie informacji, udostępniająca istotne dane techniczne do przeprowadzania badania technicznego określonego pojazdu. Dodatkowa dokumentacja opisująca sposób przeprowadzania specyficznych etapów badania technicznego zgodnie z dyrektywą WE 2014/45 znajduje się w aplikacji AIR.



# Symbol RITA

Diagnoza zdalna to cyfrowy proces umożliwiający uzyskiwanie zdalnego dostępu (over-the-air) do pojazdu w celu wykrycia ew. usterek i podjęcia odpowiednich czynności naprawczych. Wyszukiwanie błędów nie wymaga wizyty klienta w warsztacie. Zapewnia to optymalizację planowania prac warsztatu: Części, transport zastępczy, nakład pracy związany z naprawą oraz jej koszty można określić przed wizytą w warsztacie. Wyniki diagnozy zdalnej pokrywają się z wynikami diagnostyki pojazdów przeprowadzanej z zastosowaniem systemu ISTA.

RITA to system diagnostyki pojazdów BMW AG wykorzystujący nowoczesną technologię chmury. Jest on dostępny przez przeglądarkę i nie wymaga instalacji na komputerze użytkownika. Przeprowadzenie diagnozy zdalnej w pojeździe nie wymaga wykupienia przez klienta serwisu BMW ConnectedDrive.

#### Smart Maintenance



# Smart Maintenance Symbol

W Smart Maintenance BMW AG udostępnia nowe rodzaje diagnozy oparte na danych zdalnych pozyskiwanych z pojazdu. Dane Smart Maintenance są dostępne w nowoczesnych pojazdach od service pack 2018. Na podstawie tych danych możliwe jest uzyskiwanie wyników diagnostyki i udostępnianie ich warsztatom.

# 4 Przewodnik startowy AOS: Wsparcie

W razie wątpliwości służymy pomocą przez następujące kanały wsparcia:

# Zapytanie do działu wsparcia

Możesz skontaktować się z naszym zespołem wsparcia poprzez "Pomoc" -> "Prośba o wsparcie". Formularz należy uzupełnić możliwie jak najdokładniej, aby przyspieszyć uzyskanie pomocy od pracowników działu wsparcia:

BMW GROUP	ROLLS	ROYCE Aftersales Online System			
Start Page  All Applications  AOS SERVICE  My AOS  Help  Overview	~	SUPPORT REQUEST Support request Have you already checked our FAQs? Request to Support Description of problem Affected application * Type of problem *	Please select Please select the previously affected	v Papplication v	
Support request		Frequency *	Please select	~	
Technical Help Desk My requests Training enquiry		Ability to work * Description of problem *	Please select	~	
BMW APIs	<	Attach files	Attachments give a better understand support process. You can attach usef screenshot of the fault message. File name No files have been attached yet. Attachments A maximum of 3 files with a maximum to the support request. All added files with the following file name extension "ppt", ppt., Yab, Yab, Yab, Yab, Yab, Yab, Yab, Yab	Ing of the problem and accelerate the ul files here, for example a Delete n size of 4 MByte each can be added must have different names. Only files s are permitted: pz, "gzip,"png,"jpg,"jpeg,"gif,"pdf,"bt,"	
		Technical data			
		Operating system	Windows 10	V	Firster 40 F
		Browser and Version	Chrome V	122.0.0.0	FIRETOX 10.5
		Java version		~	

Zapytanie do działu wsparcia