Przewodnik startowy AOS



Przewodnik startowy AOS

Spis treści:

1. Przewodnik startowy AOS: Wprowadzenie
2. Przewodnik startowy AOS: Pierwsze kroki z portalem
3. Przewodnik startowy AOS: aplikacje i jak z nich korzystać
4. Przewodnik startowy AOS: Wsparcie

1 Przewodnik startowy AOS: Wprowadzenie

inicjacja

Przewodnik startowy AOS jest skierowany w szczególności do operatorów lub pracowników warsztatów, którzy chcą przeprowadzać naprawy lub konserwację pojazdów BMW Group za pomocą portalu AOS (BMW, BMW Motorrad, MINI i Rolls-Royce).
Niniejszy dokument ma pomóc Ci rozpocząć pracę w portalu AOS poprzez krótkie przedstawienie dostępnych aplikacji* i najczęstszych przypadków użycia.

ⓘ	Uwaga: Przewodnik startowy AOS nie twierdzi, że jest wyczerpujący. Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcji obsługi AOS.

*Aplikacje mogą nie być dostępne w każdym kraju. Możesz zobaczyć, które aplikacje są dostępne w Twoim regionie w sekcji „Aplikacje” w portalu.

rejestr

Rejestracja jest wymagana do korzystania z portalu AOS. Proces rejestracji składa się z czterech etapów:



proces rejestracji

Krok 1: Wypełnij formularz rejestracyjny pod adresem https://aos.bmwgroup.com.

⚠	Należy pamiętać, że rejestracja może zostać zaakceptowana tylko wtedy, gdy podane dane organizacyjne są zgodne z danymi przechowywanymi w urzędzie podatkowym. Na przykład dołącz licencję biznesową, aby zweryfikować swoje dane.

Krok 2: Następnie otrzymasz link potwierdzający na podany adres e-mail. Kliknij link w wiadomości e-mail, aby potwierdzić swój adres e-mail.

⚠	Upewnij się, że Twój adres e-mail jest poprawny, w przeciwnym razie wniosek o rejestrację nie może być dalej przetwarzany i zatwierdzony przez administrację portalu. Potwierdź swój adres e-mail w ciągu 48 godzin. Następnie link potwierdzający jest nieprawidłowy i musisz spróbować ponownie.

Krok 3: Po potwierdzeniu adresu e-mail Twoja rejestracja zostanie sprawdzona ręcznie przez administrację portalu. Zostaniesz powiadomiony pocztą elektroniczną, gdy tylko Twoje konto użytkownika zostanie aktywowane.

ⓘ	Proces ten może potrwać do dwóch dni roboczych. Jeśli nie otrzymasz powiadomienia w ciągu tych dwóch dni roboczych, skontaktuj się z pomocą techniczną.

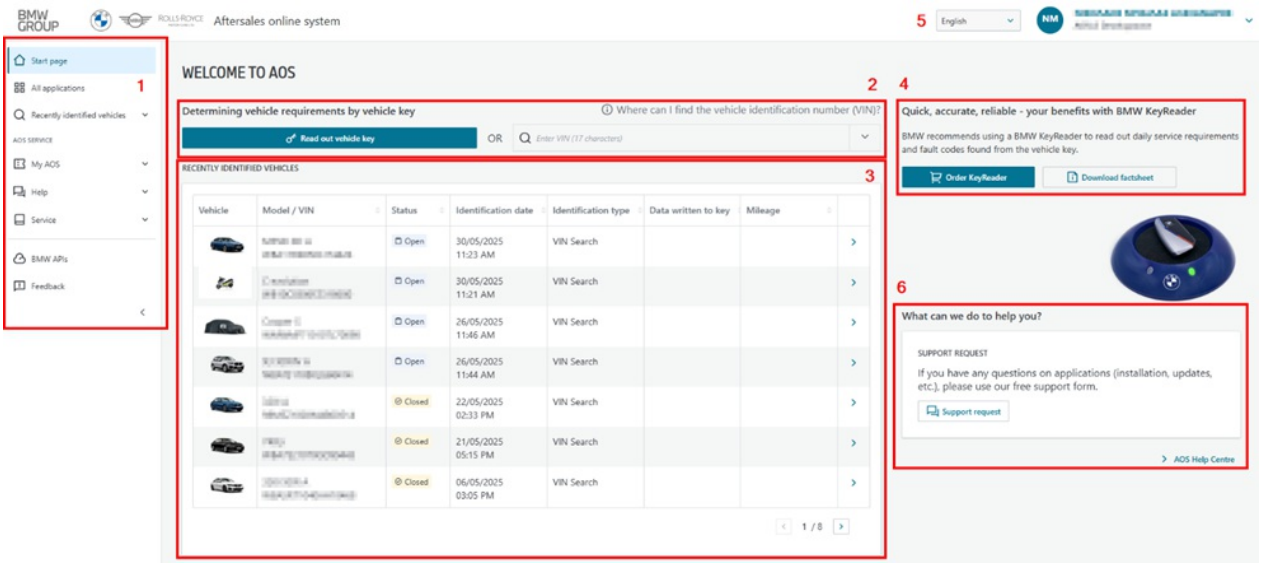
Krok 4: Gdy tylko rejestracja Twojej organizacji zostanie zaakceptowana, możesz zalogować się do portalu AOS. Aby się zalogować, użyj adresu e-mail i hasła podanego na początku procesu rejestracji.

Pierwsze kroki z portalem

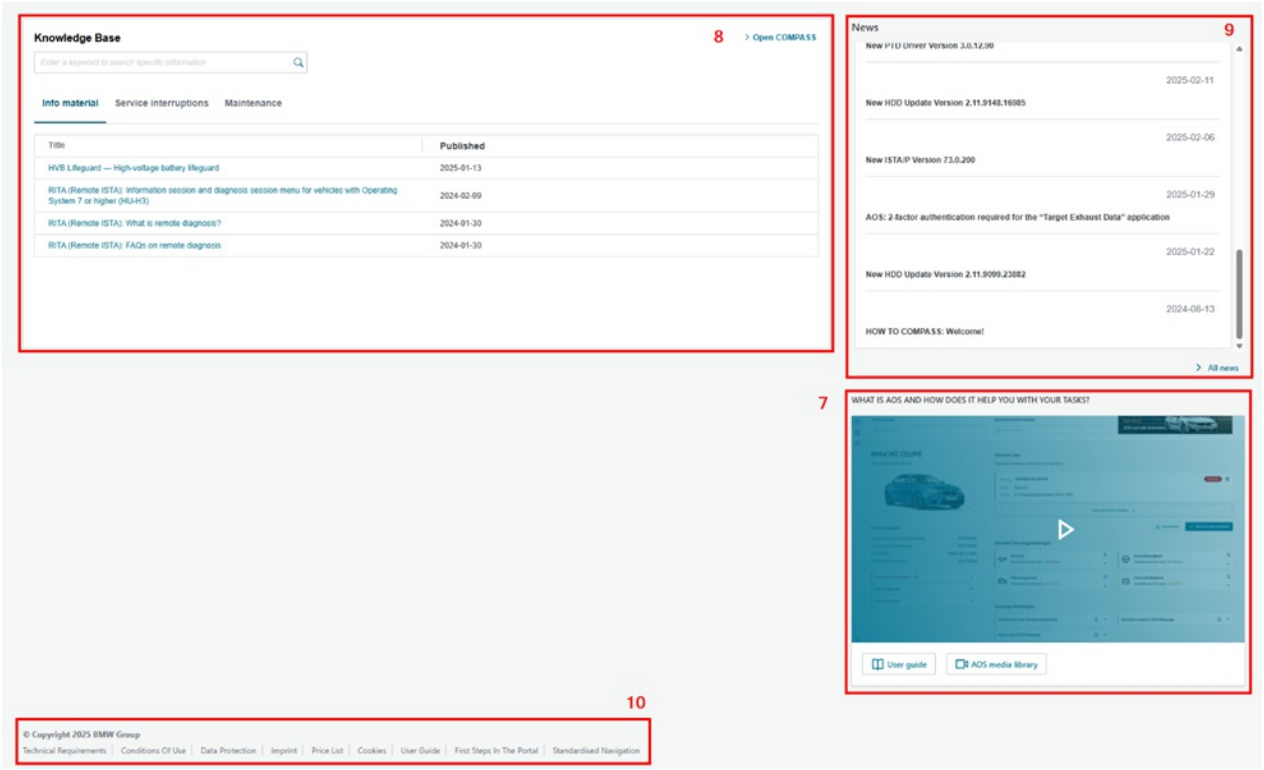
ⓘ	Poniższe rozdziały zawierają jedynie krótki wgląd w portal i jego funkcje. Szczegółowe wyjaśnienia można znaleźć w instrukcji obsługi AOS, którą można znaleźć w stopce.

Przegląd struktury portalu

Po zaakceptowaniu rejestracji zalogowanie się do portalu przekieruje Cię na stronę główną. Na tej stronie prezentowane są różne informacje:



Strona główna po pomyślnym zalogowaniu



Strona główna kontynuacja

1	**główna nawigacja**	W głównej nawigacji znajdziesz dostęp do wszystkich aplikacji, ustawień AOS, obszaru pomocy i serwisu oraz interfejsów API BMW.
2	**Identyfikacja pojazdu i ocena potrzeb za pomocą KeyReader i wyszukiwania FIN**	Tutaj możesz uzyskać dostęp do oceny wymagań za pomocą BMW KeyReader i identyfikacji pojazdu za pomocą wyszukiwania FIN. Po zidentyfikowaniu pojazdu zostaniesz przeniesiony na deskę rozdzielczą pojazdu.
3	**Ostatnio zidentyfikowane pojazdy**	Tutaj znajdziesz pojazdy, które ostatnio zidentyfikowałeś jako szybki dostęp. Lista obejmuje pojazdy, które zostały zidentyfikowane za pomocą wyszukiwania FIN, KeyRead i Teleservice. Kolumny można sortować. Jeśli w historii jest więcej niż siedem pojazdów, masz możliwość przeglądania ich.
4	**Zamów KeyReader**	Tutaj znajdziesz formularz zamówienia na KeyReader BMW i dalsze informacje.
5	**wybór języka**	Tutaj możesz wybrać język z menu rozwijanego, w którym chcesz korzystać z portalu AOS.
6	**Prośby o pomoc techniczną**	Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące aplikacji (instalacja, aktualizacje itp.), skorzystaj z naszego bezpłatnego formularza wsparcia.
7	**Przegląd najważniejszych zastosowań**	Tutaj możesz dowiedzieć się o funkcjach portalu AOS, oglądając wideo. Masz również możliwość wskoczenia do naszej biblioteki multimediów.
8	**baza wiedzy**	Uzyskaj dostęp do materiałów informacyjnych i najnowszych informacji o przerwach w obsłudze lub konserwacji za pośrednictwem bazy wiedzy.
9	**wiadomość**	Tutaj znajdziesz najnowsze wiadomości o portalu AOS
10	**stopka**	Stopka umożliwia dostęp do treści, takich jak: wymagania techniczne, warunki użytkowania, ochrona danych, informacja prawna, cennik, pliki cookie, instrukcja obsługi, pierwsze kroki w portalu oraz standaryzowana nawigacja.

Opis strony głównej

Pierwsze kroki

Aplikacje AOS wspierają Cię w codziennej pracy w wielu różnych aplikacjach.
Krótki fragment opcji oferowanych przez AOS:

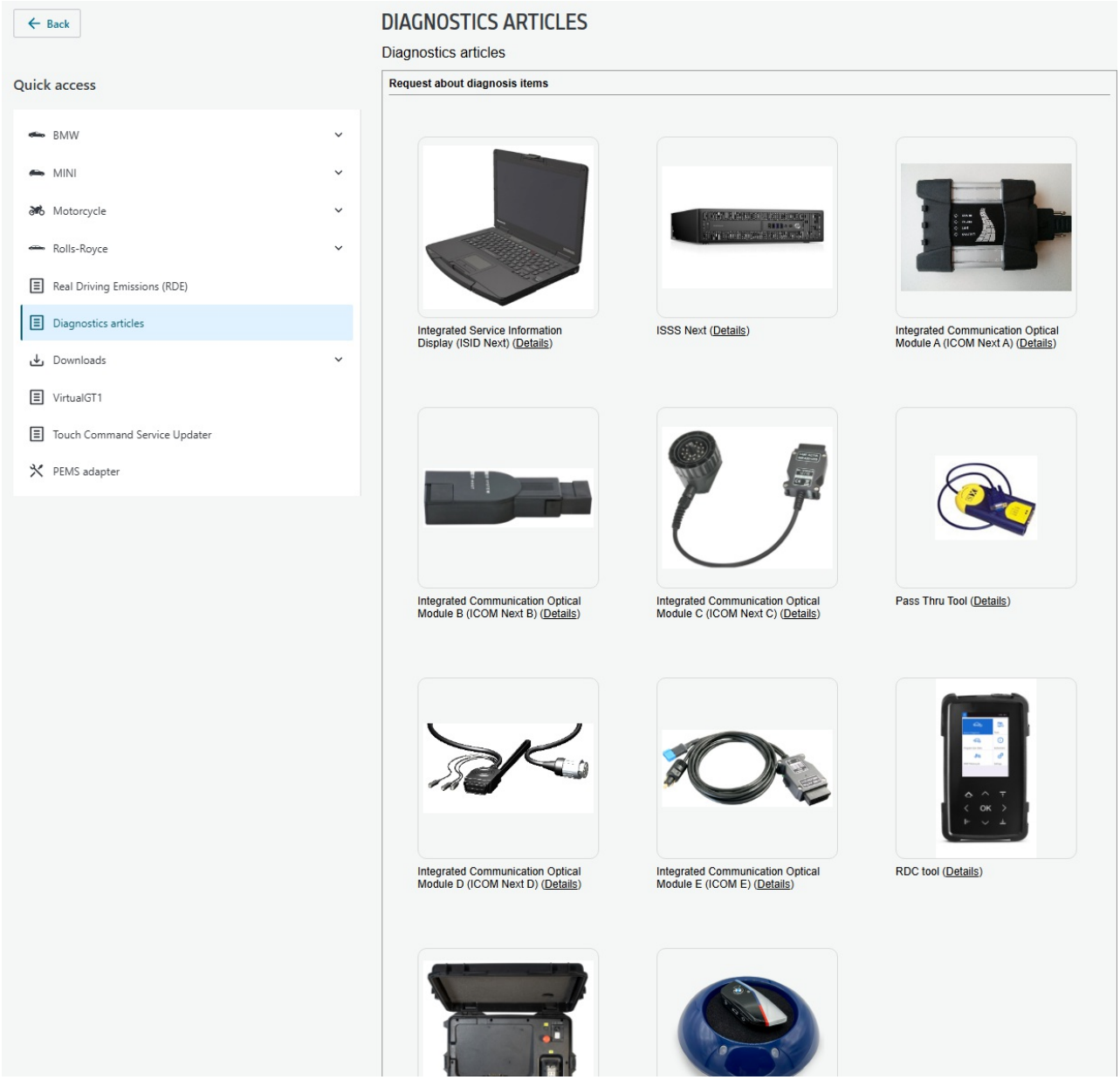
- Diagnostyka i programowanie pojazdów za pomocą aplikacji ISTA
- Przeczytaj i zapisz historię serwisową pojazdu lub motocykla
- Zapisywanie historii serwisowej do pojazdu za pomocą aplikacji ISTA
- Wyświetlanie instrukcji naprawy za pomocą aplikacji AIR
- Wyszukiwanie części zamiennych za pomocą aplikacji Katalog części elektronicznych
- Zamawianie oryginalnych części zamiennych BMW za pomocą aplikacji partslink24
- Wyświetlanie działań technicznych przy użyciu aplikacji AIR

Bardziej szczegółowe informacje na temat poszczególnych wniosków można znaleźć w rozdziale Przewodnik startowy AOS: Aplikacje i ich zastosowanieJeśli masz dodatkowe pytania, instrukcja obsługi zawiera jeszcze bardziej szczegółowe informacje.

Wymagany sprzęt (zalecenie zakupu)

ⓘ	Uwaga: Aktualne wymagania techniczne można znaleźć pod adresem: https://aos.bmwgroup.com/technical-requirements Wspomniany tutaj sprzęt to tylko zalecenia dotyczące zakupu.

Aby zainstalować i używać narzędzi serwisowych BMW, zalecamy zakup zintegrowanego wyświetlacza informacji serwisowych (ISID Next), zintegrowanego modułu optycznego komunikacji (ICOM) i czytnika kluczy. Możesz poprosić o informacje o zamówieniu za pośrednictwem portalu w sekcji „Serwis” -> „Elementy diagnostyczne”:



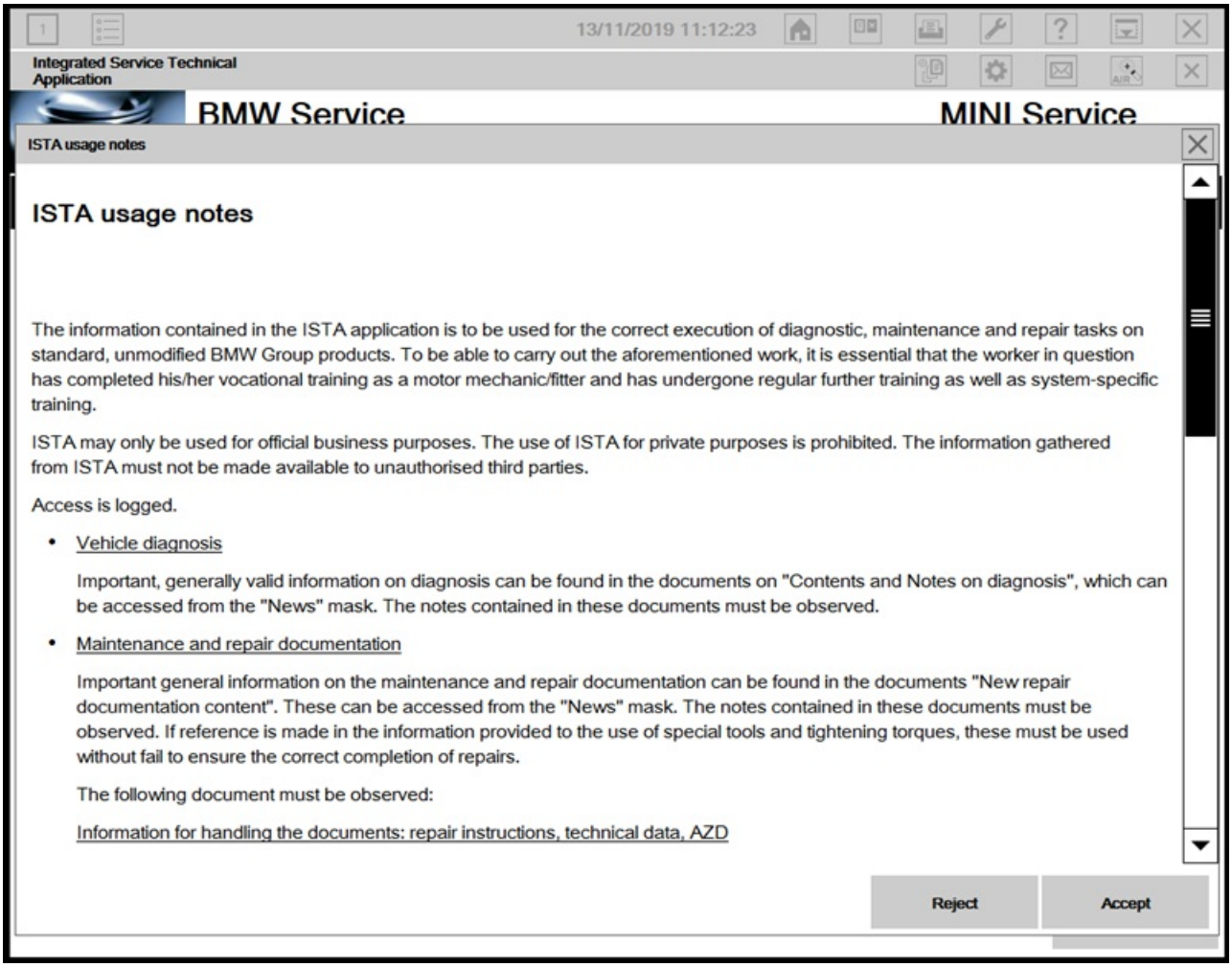
Artykuły diagnostyczne

konfiguracja sprzętu

Jeśli chcesz przesłać dane do pojazdu lub odczytać pojazd (np. konieczne podczas diagnozowania lub programowania pojazdu lub przeniesienia historii serwisowej), potrzebujesz na przykład zintegrowanego modułu optycznego komunikacji (ICOM), jak wyjaśniono w poprzednim rozdziale.

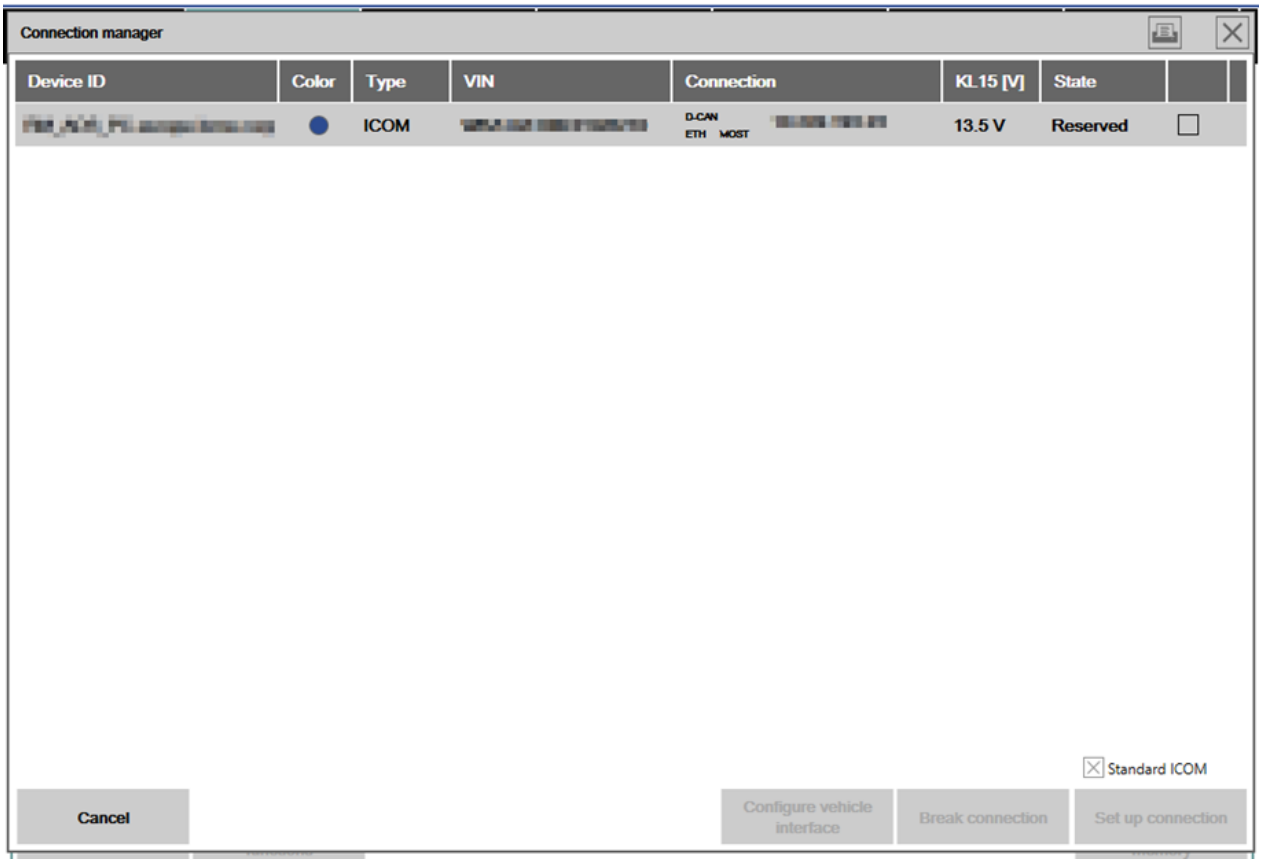
Najpierw podłącz ICOM za pomocą kabla Ethernet do komputera, na którym zainstalowana jest aplikacja internetowa lub kliencka, której chcesz użyć (np. ISTA). Następnie podłącz ICOM do pojazdu za pomocą interfejsu OBD. Zarówno kabel Ethernet, jak i kabel OBD są dołączone do urządzenia diagnostycznego, jeśli zamówiłeś je za pośrednictwem AOS.

Następnie uruchom aplikację systemu warsztatowego ISTA. Po pierwszym uruchomieniu wyskakujące okienko pokaże ważne instrukcje użytkowania najnowszej wersji. Potwierdź, że je przeczytałeś, klikając „Akceptuj”.



System warsztatowy ISTA - warunki użytkowania

Jeśli podłączyłeś ICOM w sposób opisany powyżej, podłączony ICOM pojawi się w nowym oknie. Tutaj możesz zobaczyć nazwę ICOM, typ, numer identyfikacyjny pojazdu pojazdu, z którym ICOM jest podłączony, oraz dalsze informacje. Jednocześnie światła na ICOM sygnalizują pomyślne połączenie między pojazdem, ICOM i podłączonym komputerem.



System warsztatowy ISTA - Menedżer połączeń

ⓘ	Więcej informacji można znaleźć w „Instrukcja obsługi ISTA”, którą można znaleźć w aplikacji „System warsztatowy ISTA”.

Jeśli chcesz odczytać kluczowe dane z klucza pojazdu, użyj Desktop KeyReader Plus i powiązanego oprogramowania. To oprogramowanie i powiązane instrukcje instalacji można znaleźć na stronie głównej AOS. Zapoznaj się z instrukcją obsługi, aby uzyskać ilustrowane instrukcje instalacji i wyjaśnienia dotyczące podłączenia pulpitu KeyReader Plus.

Interfejsy pojazdów

Do komunikacji z pojazdem wymagany jest interfejs pojazdu. Poniższa tabela zawiera przegląd najczęstszych przypadków użycia i niezbędnego sprzętu. Możesz kupić interfejsy pokazane powyżej.

SAMOCHÓD OSOBOWY

rok modelowy		diagnozę	Programowanie/kodowanie
Aż do 2001		20-pinowe złącze diagnostyczne  	20-pinowe złącze diagnostyczne  

Od 2001		16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” 	16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” 
	Bordnetz 2000	16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” 	16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” +połączenie MOST  
	Sieć pojazdów 2020	16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” 	16-pinowe gniazdo diagnostyczne „OBD” +połączenie MOST 

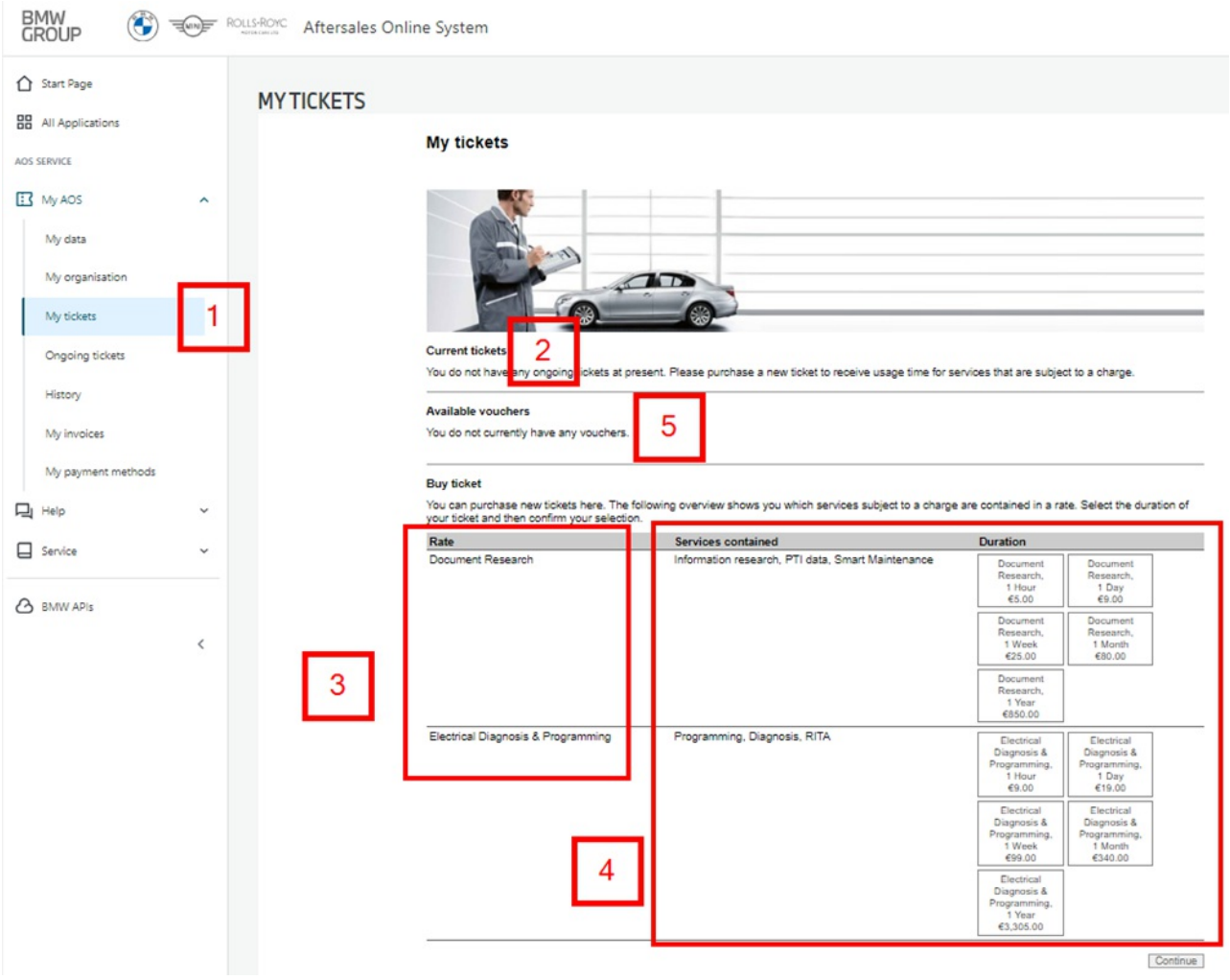
motocykl

złącze	Wymagane interfejsy	
16-pinowe gniazdo diagnostyczne	 ICOM Następny A	
10-pinowe gniazdo diagnostyczne (okrągłe)	 ICOM Następny A	 ICOM Następny D

3-pinowe gniazdo diagnostyczne (prostokątne)	 ICOM Następny A	 ICOM E

Kup bilet

Bilety można kupić w pozycji menu „Moje bilety”.



Kup bilety

1. Pozycja menu „Moje bilety” w obszarze portalu „Mój AOS”
2. Przegląd aktualnie uruchomionych biletów
3. Przegląd oferowanych typów biletów
   Dostępne rodzaje biletów i związane z nimi aplikacje są przedstawione tutaj.
4. Wybór czasu trwania
   Dostępne są różne czasy biegu dla rodzajów biletów, które można wybrać, klikając odpowiedni przycisk.

ⓘ	Czas użytkowania biletu jest kalendarzowy, tzn. wygasa, niezależnie od sposobu korzystania z aplikacji, od rezerwacji do końca okresu. Aktualnie aktualnie obowiązujący cennik można znaleźć pod adresem: https://aos.bmwgroup.com/price-list

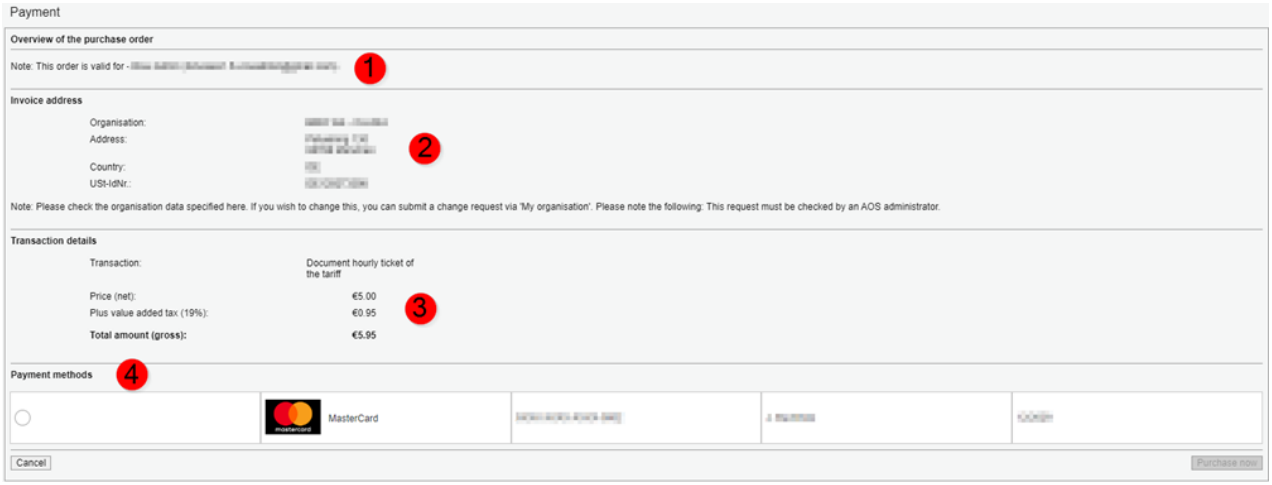
Dostępne kupony

Jeśli kupony są dostępne, są one pokazane tutaj. Kupony mają taki sam czas działania jak dostępne bilety.

Kliknięcie na „Kontynuuj” zarezerwuje wybrany bilet dla aktywnego użytkownika.

⚠	Uwaga: Zawsze rezerwujesz bilety dla użytkownika, z którym jesteś obecnie zalogowany. Nie można później „przepisać” biletu na inne konto użytkownika.

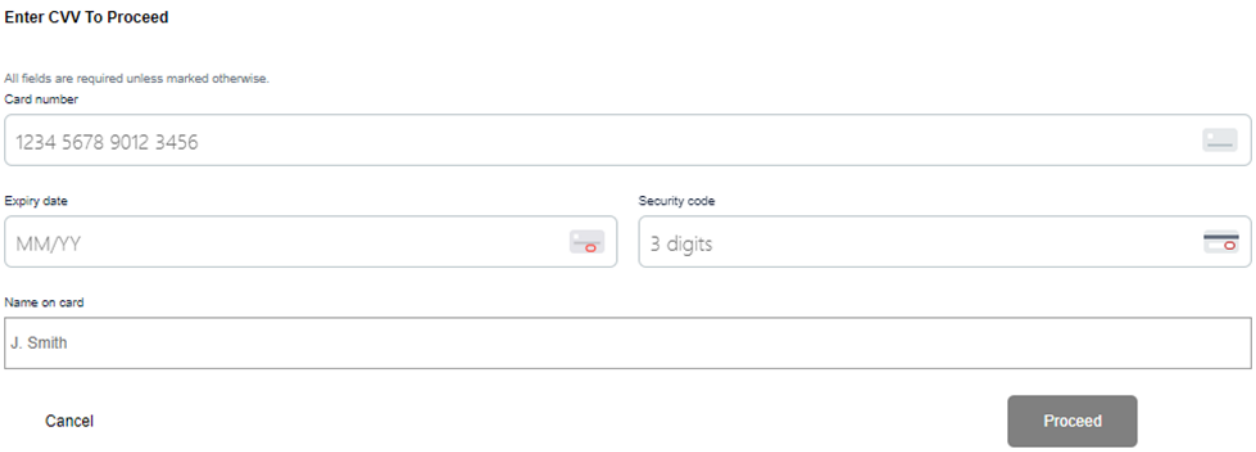
Następna strona podsumowuje informacje przed zakupem.



Kompletny zakup biletu

1. Pokazuje to, dla którego użytkownika w organizacji bilet jest kupowany. Należy pamiętać, że zakupiony bilet może być używany tylko przez użytkownika w danym momencie.
2. Adres rozliczeniowy przy zakupie: ten adres pasuje do informacji Twojej organizacji. Jeśli chcesz zmienić te dane, anuluj proces płatności i zażądaj zmian w punkcie menu „Moja organizacja”.
3. Przegląd kosztów transakcji z VAT
4. Wybór metody płatności: Jeśli masz wiele kart kredytowych w pliku, możesz wybrać tutaj, która karta kredytowa powinna zostać obciążona.

Następnie zostaniesz przekierowany na bezpieczną stronę dostawcy płatności, gdzie potwierdzasz zakup, wprowadzając kod PIN karty kredytowej.



Kompletny zakup biletu

⚠	Uwaga: W przeciwieństwie do innych aplikacji AOS, płatność za usługi z aplikacji BMW CarData nie jest możliwa za pośrednictwem konta kredytowego. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz instrukcję obsługi AOS.

Moje rachunki

W menu „Moje faktury” przedstawiciel prawny organizacji może przeglądać, pobierać i opłacać poprzednie faktury organizacji (tylko BMW CarData). Poniższy rysunek przedstawia przykład przeglądu faktur:



Przegląd faktur

Pobieranie faktury

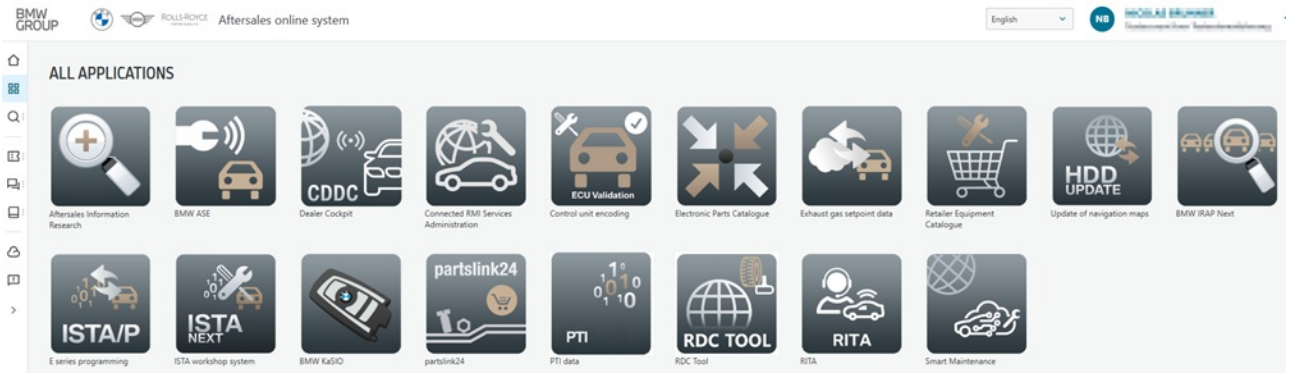
Klikając ikonę PDF, fakturę można pobrać w formacie PDF.

⚠	Faktura jest dostępna do pobrania przez 6 miesięcy. Ponadto użytkownik jest powiadamiany pocztą elektroniczną, gdy tylko faktura jest dostępna do pobrania. Należy pamiętać, że faktury nie są już wysyłane pocztą, ale są dostępne tylko do pobrania z portalu AOS. Stare faktury przed 19.01.2020 r. nie będą udostępniane retrospektywnie.

Płatność zaległych faktur (tylko BMW CarData)

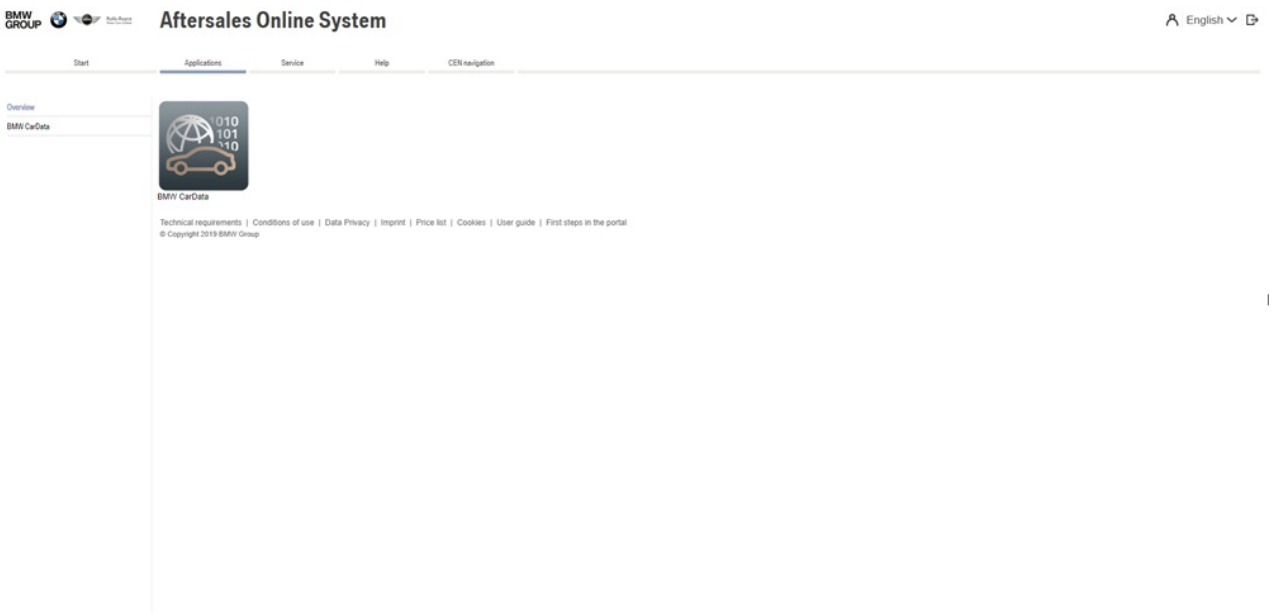
Płatność faktury BMW CarData musi być zainicjowana i autoryzowana ręcznie. Klikając przycisk „Zapłać” rozpoczynasz proces płatności za wybraną fakturę. Podczas procesu płatności zostaniesz przekierowany na stronę swojego banku, aby autoryzować wypłatę za pomocą uwierzytelniania dwuskładnikowego.

3 Przewodnik startowy AOS: Aplikacje i ich zastosowanie



Przegląd aplikacji

W portalu AOS oferowane są różnorodne aplikacji, które zostaną w skrócie opisane poniżej. Dostęp do aplikacji można uzyskać za pośrednictwem obszaru portalu „Wszystkie aplikacje”:



Aplikacje dla klientów BMW CarData

	Ważne: Z uwagi na specyficzne uwarunkowania prawne może się zdarzyć, że nie każda aplikacja jest oferowana w każdym regionie.
	Jeżeli dany warsztat jest zarejestrowany jako warsztat obsługujący wyłącznie motocykle, widoczne są tylko aplikacje z treściami dotyczącymi motocykli.

Aplikacje internetowe

	Aplikacje internetowe to aplikacje, które można uruchomić bezpośrednio w przeglądarce. Nie ma potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania. Aby uruchomić te aplikacje, niezbędne jest korzystanie z obsługiwanej przeglądarki i zainstalowanie aktualnej wersji Java.

Aftersales Information Research (AIR)



Symbol AIR

Dzięki aplikacji Aftersales Information Research – AIR, użytkownik może korzystać z systemu wyszukiwania informacji w obszarze posprzedażnym, prezentującego techniczne i handlowe dane serwisowe w jednym systemie.
Dzięki temu wyszukiwanie informacji jest znaczne szybsze i prostsze, więc pracownicy mogą poświęcić więcej czasu na obsługę klienta w serwisie i wykonywanie zleceń w warsztacie. Informacje specjalne dla pojazdu można odczytać, wprowadzając w polu wyszukiwania AIR 17-cyfrowy numer identyfikacyjny pojazdu. Po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu wyświetlane są określone treści dotyczące wybranego pojazdu (np. dostępne aktualizacje map do systemu nawigacji lub akcje techniczne).

AIR oferuje Ci informacje dotyczące trzech obszarów tematycznych. Poniższa lista stanowi wyłącznie fragment oferowanych informacji:

Informacje handlowe:

- Jednostki czasowe
- Usterki
- Części

Informacje techniczne:

- Instrukcje napraw
- Schematy elektryczne

Informacje o pojeździe:

- Szczegóły pojazdu
- Historia serwisowa
- Akcje techniczne

Dane wymagane badania emisji spalin (tylko samochód osobowy)



Symbol danych wymaganych badania emisji spalin

Aplikacja Dane wymagane badania emisji spalin zawiera dane wymagane badania emisji spalin w pojazdach BMW Group z silnikiem benzynowym bez katalizatora, z regulowanym katalizatorem oraz diagnostyką pokładową z silnikiem wysokoprężnym. Oprócz zasadniczej konfiguracji rekordów zgodnie z wytycznymi dotyczącymi badania składu spalin Unii Europejskiej zawiera ona także rekordy dotyczące badania składu spalin obowiązujące w określonych krajach, jak Belgia, Niemcy, Francja, Grecja, Portugalia, Szwajcaria i Szwecja.

Elektroniczny katalog części (EKC)



Symbol EKC

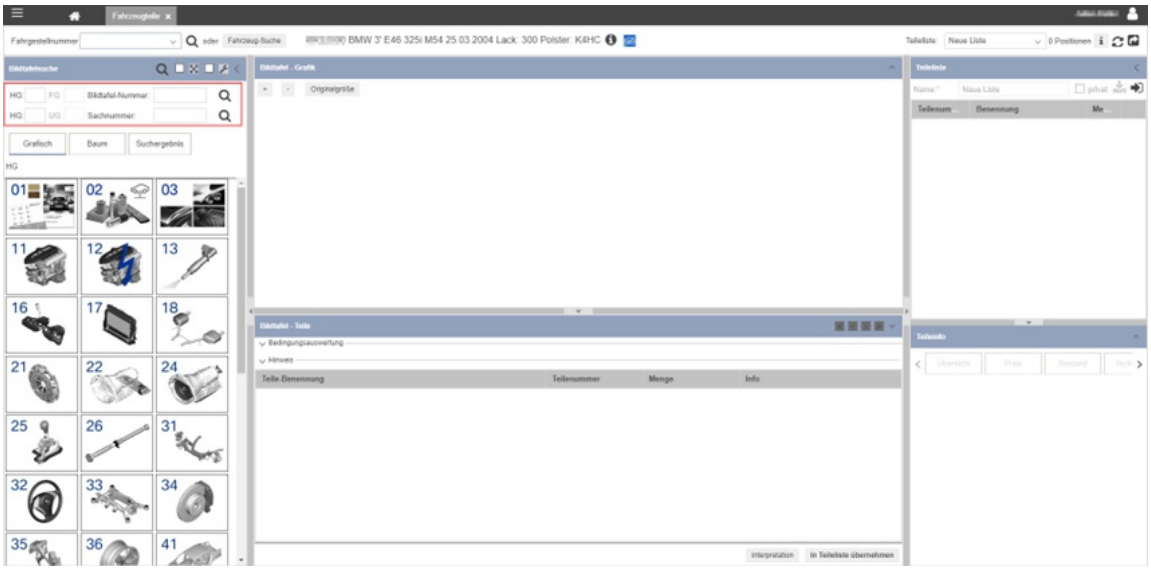
Elektroniczny katalog części w Internecie (WebETK) oferuje kompletne spektrum części sprzedawanych przez BMW Group online i ma za zadanie ułatwić znalezienie potrzebnych części (zarówno elementów pojazdów, jak i innych produktów). W tym celu dostępne są różne funkcje wyszukiwania, np. wyszukiwanie wg nazw. Poza tym system oferuje szczegółowe informacje do każdej z części i możliwość gromadzenia wyszukanych części na tzw. listach części.

⚠	Bezpośrednie zamówienie części na sprzedaż przez elektroniczny katalog części nie jest możliwe. Pamiętaj, że w elektronicznym katalogu części nie są wyświetlane żadne ceny

W celu zamówienia części, prosimy o kontakt z lokalnym dealerem BMW lub dokonanie zamówienia za pośrednictwem partslink24. Proszę uwzględnić, że wymagany jest oddzielny abonament.

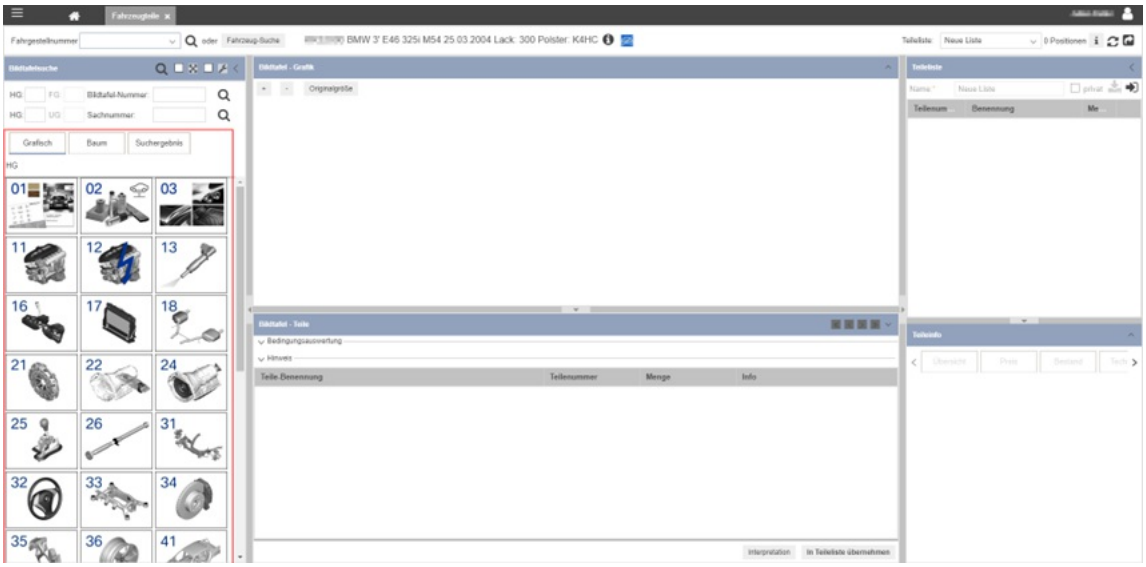
Jak wyszukiwać części zamienne w elektronicznym katalogu części?

1. Uruchom aplikację.
2. Kliknij „Części pojazdu”.
3. Wprowadź numer identyfikacyjny pojazdu (7 lub 17 znaków).
4. Wyszukaj żądaną część za pomocą
    1. tablicy ilustracyjnej lub numeru części



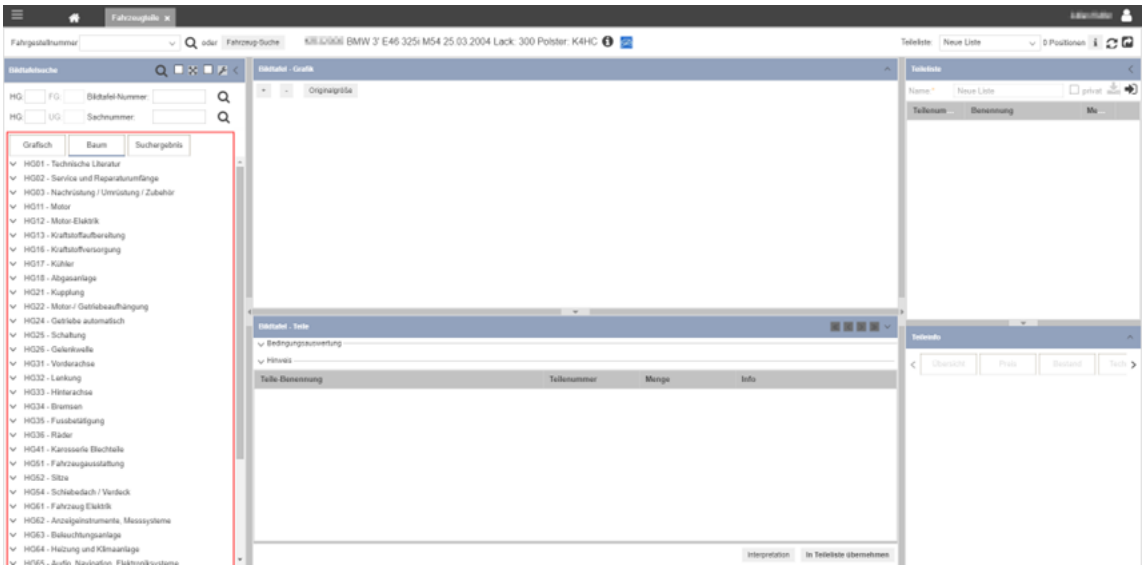
Wyszukiwanie przez numer części

2. Graficznie



Wyszukiwanie przez graficzny wybór części

3. Drzewo



Wyszukiwanie przez drzewo

Walidacja sterownika



Symbol walidacji sterownika

Za pomocą aplikacji można weryfikować sterowniki. Może być to konieczne po wymianie sterowników. W takich przypadkach ISTA wymaga od użytkownika przeprowadzenia weryfikacji sterowników.

Katalog wyposażenia handlowego



Symbol katalogu wyposażenia handlowego

W aplikacji Katalog wyposażenia handlowego znajduje się wyposażenie warsztatu, przystosowane indywidualnie do wymagań modeli marki BMW Group. Katalog internetowy zawiera obszerne informacje dotyczące aktualnego wyposażenia warsztatów BMW, MINI, BMW Motorrad i Rolls-Royce i wpiera przy podejmowaniu decyzji o zakupie wyposażenia. Ponadto oferuje szczegółowe opisy funkcji i umożliwia bezpośrednie porównanie wybranych produktów.

BMW CarData



BMW CarData Symbol

BMW CarData oferuje możliwość dostępu do danych telematycznych z pojazdów BMW. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na udostępnianie swoich danych i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do ważnego konta ConnectedDrive. Na podstawie tych danych możliwe jest oferowanie klientom spersonalizowanych, dopasowanych do ich potrzeb usług.

Usługa BMW CarData oferowana w tym portalu jest przeznaczona wyłącznie dla dostawców usług, którzy chcą korzystać z BMW CarData. Aktualnie usługa ta jest stopniowo wprowadzana dla klientów BMW ConnectedDrive w krajach europejskich. Funkcje są dostępne za darmo w portalu BMW ConnectedDrive.

Partslink24



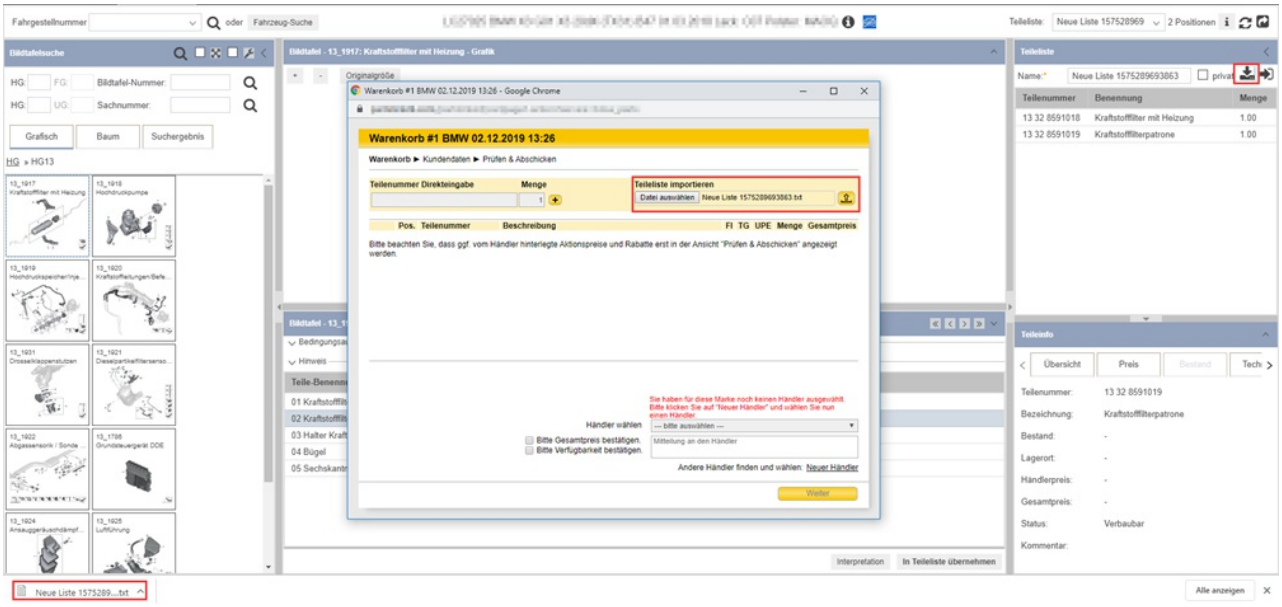
Symbol partslink24

Partslink24 to sklep internetowy dla wolnych warsztatów służący do identyfikowania i zamawiania oryginalnych części zamiennych w autoryzowanych serwisach BMW.

Zalety to m.in. jednolita identyfikacja części i proces zamawiania, ponad 9,8 mln danych o częściach, przejrzysty wybór części

przez podanie numeru VIN, wyświetlanie cen sugerowanych przez producentów i ewentualnie indywidualnych cen zakupu.

Listy części, które tworzysz w aplikacji elektronicznego katalogu części zamiennych, możesz wyeksportować jako plik CSV i zaimportować do Partslink24.



partslink24 - import listy części

Pamiętaj, że usługę oferuje autoryzowany serwis BMW. Za treść i wsparcie usługi odpowiada autoryzowany serwis BMW. Obowiązują wyłącznie Warunki Handlowe danego autoryzowanego serwisu BMW.

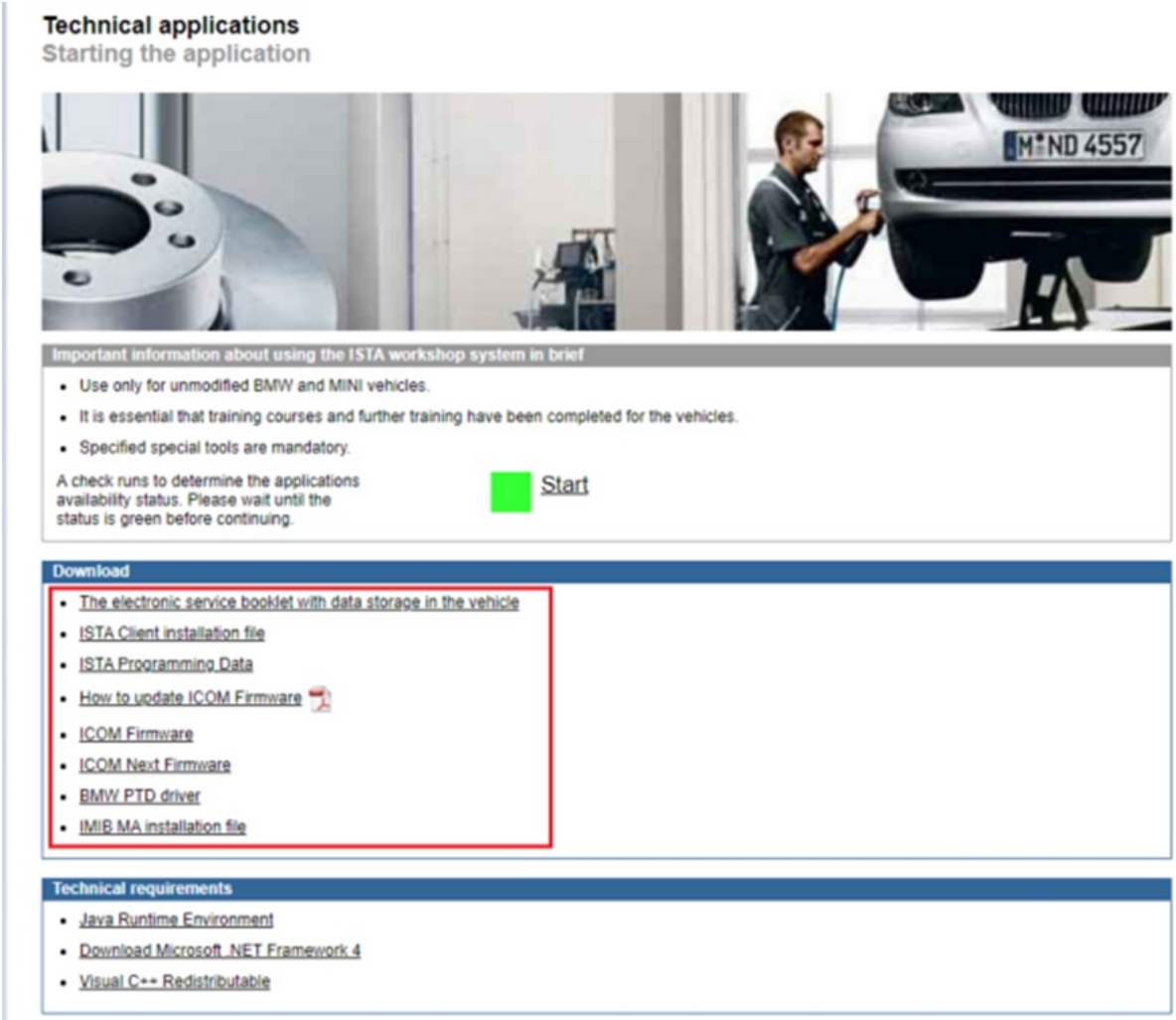
ⓘ	Do korzystania z Partslink24 wymagana jest subskrypcja, którą należy wykupić bezpośrednio w Partslink24.

Aplikacje internetowe

Aplikacje klienckie z oddzielnym oprogramowaniem należy przed zastosowaniem zainstalować. Ponieważ regularnie pojawiają się aktualizacje aplikacji, przed każdym zastosowaniem zaleca się sprawdzenie ew. dostępnych aktualizacji.

ⓘ	W przypadku aplikacji, które komunikują się z pojazdem, należy także zwrócić uwagę na to, czy sterowniki Vehicle Communication Interface (BMW ICOM lub Passthrough Tool) są zaktualizowane.

Pliki instalacyjne znajdują się na stronie startowej aplikacji (tutaj pokazane na przykładzie systemu warsztatowego ISTA:



Aplikacje klienckie - obszar pobierania

System serwisowy ISTA



Symbol systemu serwisowego ISTA

ISTA (Integrated Service Technical Application) to aplikacja służąca do diagnostyki pojazdów BMW Group. Aplikacja oferuje następujące możliwości:

- Identyfikacja pojazdu do specyficznej obsługi pojazdu
- Funkcje serwisowe
- Wyszukiwanie informacji dotyczących naprawy i konserwacji
- Kierowane wyszukiwanie błędów
- Programowanie pojazdów z siecią pokładową 2020 (w obszarze samochodów osobowych dotyczy to wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje dotyczące tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie "Service" -> "Downloads" -> "Motorcycle".
- Aktualizacja historii serwisowej w pojeździe

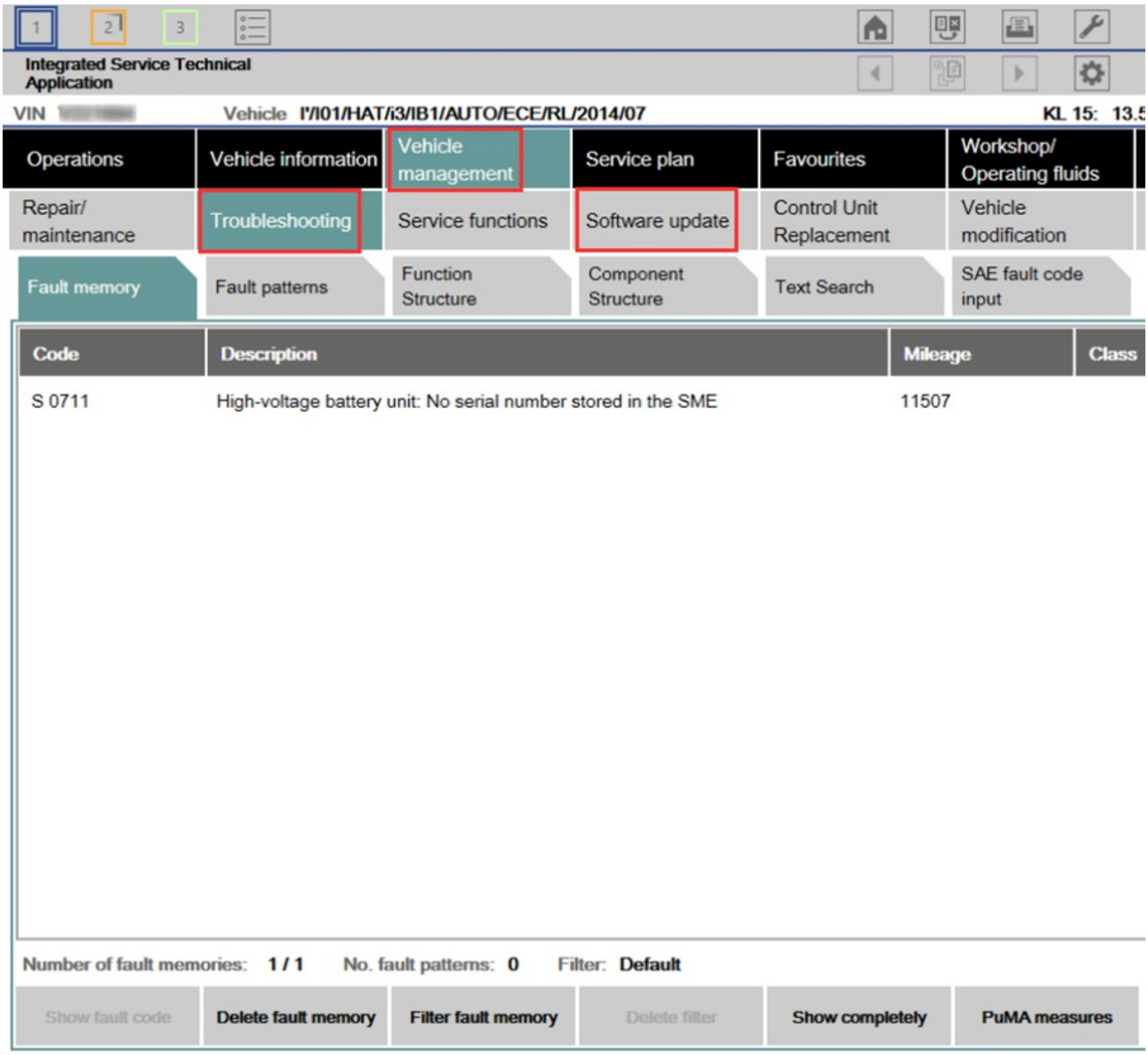
Dalsze podrozdziały przedstawiają krótki przegląd najważniejszych funkcji aplikacji systemu serwisowego ISTA (analogicznie

do aplikacji programowania serii rozwojowych starszych modeli). Aby uzyskać dodatkowe informacje szczegółowe, proszę skorzystać z podręcznika użytkownika na stronie powitalnej aplikacji.

	Warunkiem korzystania z funkcji programowania jest instalacja „ISTA Programming Client”. Znajduje się on na stronie startowej aplikacji.
	Poziom integracji pojazdu jest automatycznie aktualizowany podczas uruchamiania ISTA i przy dostępnym połączeniu za pomocą ICOM.
	Zarówno ISTA, jak i "ISTA Programming Client" są aktualizowane w regularnych odstępach czasu. Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji. Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w rubryce „Aktualności” na stronie „Start”.
	Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Zastosowanie jest możliwe wyłącznie w pojazdach BMW i MINI bez modyfikacji.
	**Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.**

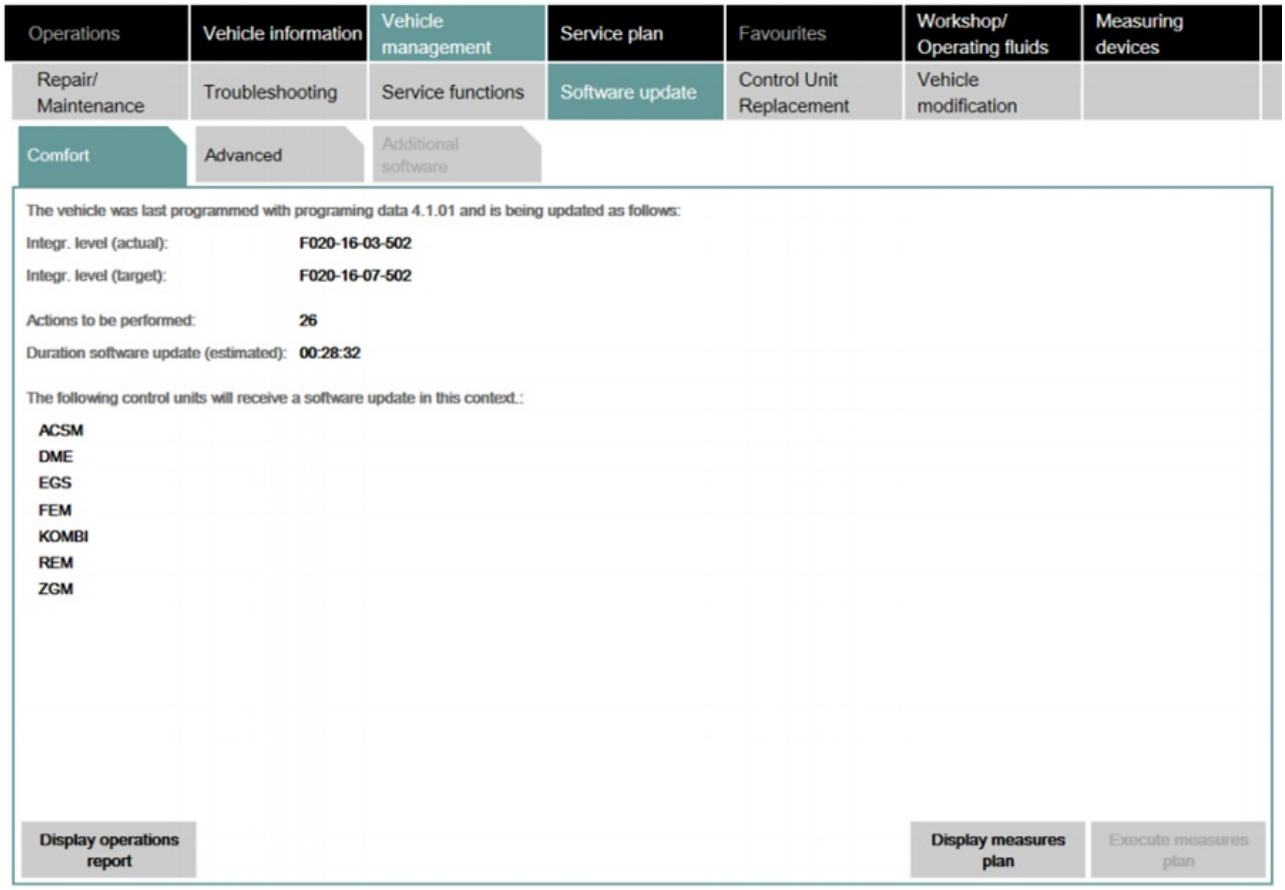
Diagnostyka pojazdów i programowanie

Aplikacja „System serwisowy ISTA” po połączeniu z pojazdem natychmiast przeprowadza skróconą diagnostykę. Wyszukane przy tym błędy są zapisywane w pamięci błędów.
Za pomocą zakładki „Troubleshooting” można w dowolnej chwili przeprowadzić kompletną diagnostykę podłączonego pojazdu.



System serwisowy ISTA - przegląd diagnostyki i programowania

Programowanie funkcji lub aktualizacja połączonego pojazdu są możliwe za pośrednictwem zakładki „Aktualizacje oprogramowania”.

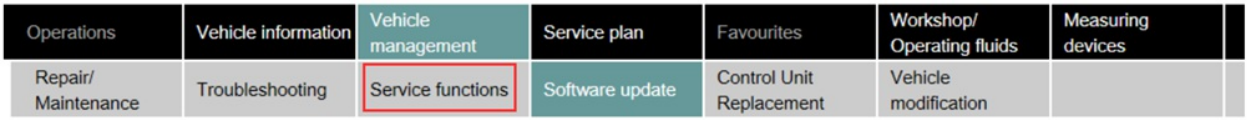


System serwisowy ISTA - aktualizacja pojazdu

ⓘ	Podniesienie poziomu integracji pojazdu następuje automatycznie po pomyślnym nawiązaniu połączenia między pojazdem, ICOM a aplikacją „System serwisowy ISTA”.
⚠	Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Możliwość wykorzystania jest zastrzeżona wyłącznie dla niezmodyfikowanych pojazdów.
⚠	Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

Zapis historii serwisowej w pojeździe

Aby móc przenieść utworzony wpis historii serwisowej do pojazdu, konieczne jest użycie ISTA i ICOM.
W tym celu należy skorzystać z pozycji „Funkcje serwisowe” w zakładce „Zarządzanie pojazdami”.



System warsztatowy ISTA - zapis historii serwisowej w pojeździe

---

BMW ASE



Symbol BMW ASE

Aplikacja BMW Assistance for Service Events (BMW ASE) to narzędzie służące do wsparcia pomocy BMW w razie wypadku i

awarii. W razie awarii lub wypadku kierowca BMW może wezwać pomoc bezpośrednio z pojazdu za pośrednictwem menu iDrive. Dane oraz język są przekierowywane poprzez sieć komórkową do BMW Backend bezpośrednio do wybranego i skonfigurowanego partnera BMW Assistance. W BMW ASE skonfigurowany partner BMW Assistance może uzyskać wgląd w aktualne dane pojazdu do danego zdarzenia serwisowego (wypadek, awaria) i podjąć odpowiednie czynności.

Dealer Cockpit



Symbol Dealer Cockpit

ConnectedDrive Dealer Cockpit jest wykorzystywany do wyświetlania i informowania o statusie wykupionych i dostępnych do wykupu usług BMW ConnectedDrive oraz do aktualizacji usług w pojeździe. Wyświetlane są również różne cechy ConnectedDrive z systemów informatycznych BMW, takie jak status karty SIM i wersja systemu operacyjnego.

Programowanie serii E



Symbol programowania serii E ISTA/P

Za pomocą aplikacji Programowanie serii E ISTA/P można przeprowadzać programowanie w sterownikach pojazdów BMW i MINI bez modyfikacji.

	Nie ma już możliwości programowania pojazdów z siecią pokładową 2020 za pomocą aplikacji „Programowanie serii E”, lecz jedynie za pomocą aplikacji „System serwisowy ISTA”. W obszarze samochodów osobowych dotyczy to wszystkich pojazdów z serii F i nowszych. Informacje dotyczące serii motocykli, których to dotyczy, znajdują się w AOS. Kliknij punkt menu „Serwis” -> „Pobieranie” -> „Motocykl” w głównej nawigacji.
	Aplikacja „Programowanie serii E” jest aktualizowana w regularnych odstępach czasu. Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji. Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w rubryce „Aktualności” na stronie „Start”.
	Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Zastosowanie jest możliwe wyłącznie w pojazdach BMW i MINI bez modyfikacji.
	Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

Integrated Remote Analysis Programming (IRAP) Next



Symbol IRAP Next

Korzystając z aplikacji IRAP Next, wsparcie techniczne może nawiązać połączenie z pojazdem i w razie potrzeby przeprowadzić zdalne serwisowanie. IRAP Next jest uzupełnieniem i odbywa się w razie potrzeby w ramach zapytań do Technical Help Desk, które można składać w sekcji pomocy portalu AOS.

	Nie każde zapytanie do Technical Help Desk wymaga sesji IRAP Next. W odpowiedzi na zapytanie, wsparcie Technical Help Desk w razie potrzeby poprosi o rozpoczęcie sesji IRAP Next.

RDC Tool (kontrola ciśnienia opon)



Symbol RDC Tool

	W celu korzystania z aplikacji dodatkowo wymagany jest artykuł diagnostyczny „RDC Tool”, który można zamówić w AOS w „Serwis”-> „Artykuł diagnostyczny”.

Za pomocą narzędzia RDC Tool w pojazdach BMW i motocyklach BMW można przenosić informacje z opony do zaworów opon. W zależności od generacji pojazdu umożliwia to diagnozę, a w nowszych modelach (od G20 i pod warunkiem występowania odpowiedniej elektroniki kół) również programowanie elektroniki kół. RDC Tool odczytuje w tym celu kod QR opony, a następnie transmituje jego treść do zaworów opony, które z kolei transmitują te informacje do pojazdu. Za pomocą narzędzia RDC Tool można ponadto odczytywać kody DataMatrix z oryginalnych części zamiennych BMW i przesyłać do ISTA.

Dopuszczenie oleju silnikowego



Symbol dopuszczenia oleju silnikowego

System BFAS wykorzystuje się do dopuszczania płynów eksploatacyjnych.

Connected RMI Services Administration



Symbol Connected RMI Services

Dzięki Connected RMI Services uzyskuje się dostęp do danych pojazdu dotyczących napraw i serwisowania oraz połączeń głosowych pojazdów BMW, MINI i Rolls-Royce. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na serwis i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do konta klienta.

Connected RMI Service Administration oferuje możliwość przeprowadzenia konfiguracji serwisu i zarządzania wnioskami o zezwolenie na serwis kierowanymi do klienta.

Korzystanie z Connected RMI Service Administration jest bezpłatne. Udostępnianie danych pojazdu i połączeń głosowych jest odpłatne. Rozliczenia odbywają się co miesiąc, a opłaty pobierane są kartą kredytową. Więcej informacji na temat cen można znaleźć na stronie aplikacji w sekcji „Cennik”.

Aktualizacja map nawigacji



Symbol aktualizacji map nawigacji

Aplikacja HDD-Update zapewnia wsparcie przy aktualizacji map nawigacji w pojeździe klienta w następujących przypadkach zastosowania:

- Aktualizacja map cyfrowych w pojeździe klienta
- Przywracanie map cyfrowych w związku z wymianą sprzętu Headunit

Wyświetlane i udostępniane są wszystkie zatwierdzone i dostępne mapy urządzenia nawigacyjnego danego pojazdu.

Po pobraniu map można przesłać je za pomocą pamięci USB do Headunit danego pojazdu.

Po transmisji mapy zostaje ona udostępniona do użytku za pomocą kodu aktywacyjnego. Użytkownik jest proszony o wprowadzenie kodu aktywacyjnego za pośrednictwem Headunit pojazdu.

Dane PTI



Symbol PTI-Data

Aplikacja PTI to usługa umożliwiająca wyszukiwanie informacji, udostępniająca istotne dane techniczne do przeprowadzania badania technicznego określonego pojazdu. Dodatkowa dokumentacja opisująca sposób przeprowadzania specyficznych etapów badania technicznego zgodnie z dyrektywą WE 2014/45 znajduje się w aplikacji AIR.

RITA



Symbol RITA

Diagnoza zdalna to cyfrowy proces umożliwiający uzyskiwanie zdalnego dostępu (over-the-air) do pojazdu w celu wykrycia ew. usterek i podjęcia odpowiednich czynności naprawczych. Wyszukiwanie błędów nie wymaga wizyty klienta w warsztacie. Zapewnia to optymalizację planowania prac warsztatu: Części, transport zastępczy, nakład pracy związany z naprawą oraz jej koszty można określić przed wizytą w warsztacie. Wyniki diagnozy zdalnej pokrywają się z wynikami diagnostyki pojazdów przeprowadzanej z zastosowaniem systemu ISTA.

RITA to system diagnostyki pojazdów BMW AG wykorzystujący nowoczesną technologię chmury. Jest on dostępny przez przeglądarkę i nie wymaga instalacji na komputerze użytkownika. Przeprowadzenie diagnozy zdalnej w pojeździe nie wymaga wykupienia przez klienta serwisu BMW ConnectedDrive.

Smart Maintenance



Smart Maintenance Symbol

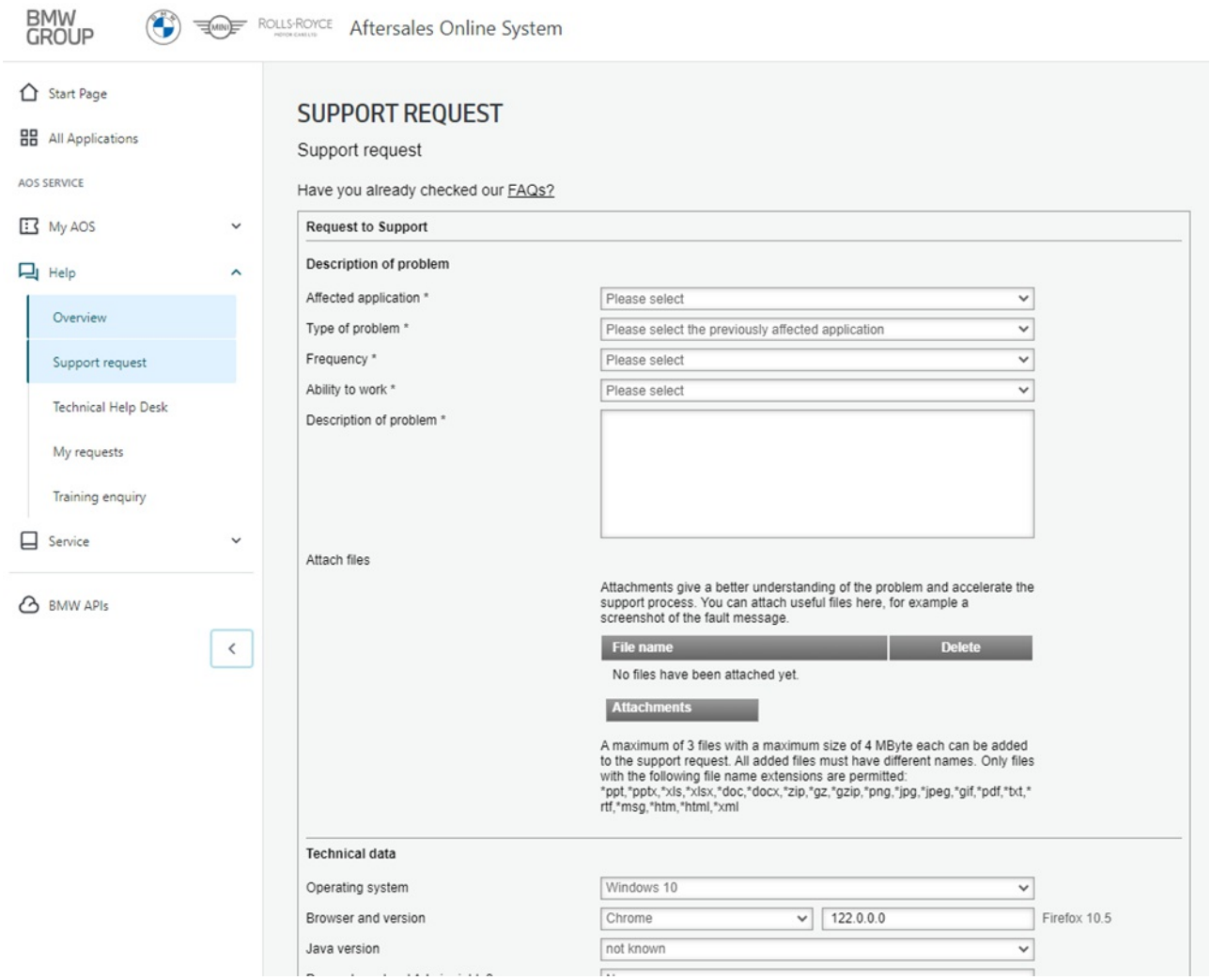
W Smart Maintenance BMW AG udostępnia nowe rodzaje diagnozy oparte na danych zdalnych pozyskiwanych z pojazdu. Dane Smart Maintenance są dostępne w nowoczesnych pojazdach od service pack 2018. Na podstawie tych danych możliwe jest uzyskiwanie wyników diagnostyki i udostępnianie ich warsztatom.

4 Przewodnik startowy AOS: Wsparcie

W razie wątpliwości służymy pomocą przez następujące kanały wsparcia:

Zapytanie do działu wsparcia

Możesz skontaktować się z naszym zespołem wsparcia poprzez „Pomoc” -> „Prośba o wsparcie”. Formularz należy uzupełnić możliwie jak najdokładniej, aby przyspieszyć uzyskanie pomocy od pracowników działu wsparcia:



Zapytanie do działu wsparcia